



Sage 50c

Guía de Instalación

Tabla de contenidos

Guía de Instalación

1. Presentación	3
2. Instalación de Sage 50c	4
3. Actualización manual de Sage 50c	11
4. Actualización automática de Sage 50c (Live Update)	16
5. Instalación de Add-ons	21

1. Presentación

Esta guía te ayudará durante la **instalación de Sage 50c**.

Un sencillo asistente te guiará en el proceso. Los pasos a seguir son los siguientes:

- Bienvenida
- Tipo de instalación
- Modo de instalación
- Instalación Sage 50cloud
- Fin de proceso

Finalizada la instalación, Sage 50c ya está preparado para trabajar.

Este manual incluye además los siguientes procesos adicionales:

- Actualización manual
- Actualización automática (Live Update)
- Instalación de Add-ons

Recuerda:

Para poder realizar la instalación de Sage 50c es necesario cumplir con los requisitos mínimos requeridos.

En el área inferior izquierda del asistente de instalación, pulsando sobre **Consultar requisitos mínimos**, accederás al documento que contiene esta información.

2. Instalación de Sage 50c

El proceso de instalación de Sage 50c se realiza a través de un sencillo asistente que te guiará paso a paso.

Paso 1 Bienvenida

Sage 50cloud - Asistente de instalación

sage50c

→ Bienvenida

● Tipo de instalación

● Modo de instalación

● Instalación Sage 50cloud

● Fin del proceso

Consultar guía de instalación

Consultar requisitos mínimos

¿Dudas en la instalación?
Te llamamos

Bienvenida

Sage 50c es una suite de gestión integrada que te permite administrar y controlar todas las áreas básicas de tu negocio, ofreciéndote una visión completa de su estado de situación. Sage 50c está especialmente diseñado para pequeñas empresas y negocios que quieren incorporar circuitos de trabajo profesionales, mejorar su productividad, asegurar su adaptación a los cambios legales e integrar herramientas de colaboración online gracias a Office 365.

Muchas gracias por depositar tu confianza en los productos de Sage.

El asistente le guiará en el proceso de instalación de Sage 50c y todos sus componentes.

CONTRATO DE LICENCIA DE USO

1. OBJETO
Este contrato contiene las condiciones por las que Sage SP S.L., C.I.F. B-58.836.321, con domicilio en Moraleja Building One, calle Avenida Europa, 19 – planta 1 (28108 - Madrid), en adelante "Sage", concede al licenciatario una licencia de usuario sobre un software de su titularidad conforme a las condiciones que se expresan a continuación. El software se dirige a personas físicas o jurídicas que desarrollan una actividad empresarial o profesional y que utilizan los productos y servicios de Sage para una actividad profesional, comercial o industrial.

2. SOFTWARE
2.1. Propiedad intelectual
Sage es titular de este software, incluyendo soporte magnético, manuales y cualquier otro material que se entregue, y garantiza el uso pacífico del software, siempre que, en caso de eventual reclamación judicial relativa a infracción por parte de Sage de derechos de propiedad intelectual de terceros, el cesionario le notifique por escrito dicha reclamación en los 5 días siguientes de haberla recibido y le facilite toda la información necesaria para su defensa y Sage tenga el total control de la misma. En este caso y aún sin resolución firme, Sage podrá, a su discreción y sin cargo alguno para el cesionario, obtener una licencia o modificar el software autorizado o sustituirlo por un software equivalente, o bien reembolsarle en su totalidad el precio de la licencia. Se excluye

He leído y acepto las condiciones

Anterior Siguiente Cancelar

Desde cualquiera de los pasos del asistente estarán accesibles las siguientes opciones:

- **Consultar guía de instalación.**
- **Consultar los requisitos mínimos.**
- **¿Dudas en la instalación? Te llamamos:** acceso al servicio “call-me” de Sage. Cumplimenta los datos solicitados y nos pondremos en contacto contigo para resolver tu consulta.

Lee el acuerdo de licencia del software y la garantía para comprender las restricciones legales respecto a la reproducción indebida e instalación. Marca después **He leído y acepto las condiciones**, para continuar pulsa *Siguiente*.

Paso 2 Tipo de instalación

The screenshot shows the 'Sage 50cloud - Asistente de instalación' window. The title bar includes the Sage 50c logo and a close button. The main content area is titled 'Tipo de instalación' and asks '¿Qué deseas instalar?'. There are three radio button options: 'Quiero instalar el programa' (selected), 'Puesto de trabajo adicional', and 'Instalación avanzada'. Below the first option is a text field for 'Ruta de la instalación' containing 'c:\Sage50c_1\' and a browse button. At the bottom, there are 'Anterior', 'Siguiente', and 'Cancelar' buttons. A sidebar on the left shows a progress indicator with steps: 'Bienvenida', 'Tipo de instalación' (current), 'Modo de instalación', 'Instalación Sage 50cloud', and 'Fin del proceso'. There are also links for 'Consultar guía de instalación', 'Consultar requisitos mínimos', and '¿Dudas en la instalación? Te llamamos'.

En este paso indica el *Tipo de instalación* que mejor se adapta a tus necesidades.

- **Quiero instalar el programa:** se instalarán todos los componentes que son necesarios para poder empezar a trabajar con Sage 50c al finalizar este proceso de instalación. Se instalará siempre una instancia nueva de SQL Server, sin pedir más configuraciones de instalación.

La **ruta de la instalación** vendrá cumplimentada por defecto, si bien puedes indicar otra distinta. En esta ruta se crearán los directorios servidor y terminal para Sage50c.

- **Puesto de trabajo adicional:** selecciona esta opción cuando quieras instalar el programa en un puesto de red, añadiendo un Terminal adicional que se conecte a un Servidor de base de datos de Sage 50c. Se solicitará la ruta de instalación del equipo donde esté instalado el Servidor y la ruta donde queremos instalar el Terminal. Ambas rutas vendrán cumplimentadas por defecto, si bien podrás modificarlas.

Puesto de trabajo adicional

Instala un puesto de trabajo adicional en caso de que sea necesario acceder a la aplicación desde diferentes ordenadores ya sea por movilidad o por trabajar con varios usuarios a la vez. Deberá realizarse este proceso en cada uno de los puestos de trabajo adicionales.

Ruta del servidor

...

Ruta del puesto de trabajo adicional

...

- **Instalación avanzada:** selecciona este tipo de instalación si quieres utilizar una instancia de SQL existente.

Instalación avanzada

Instala los componentes de la aplicación de forma selectiva. Requiere unos conocimientos técnicos avanzados en la gestión de base de datos.

En el siguiente paso dentro del apartado “Avanzada” cumplimenta los datos necesarios para este tipo de instalación.

Para continuar con el proceso pulsa *Siguiente*.

Paso 3 Modo de instalación

The screenshot shows the Sage 50cloud installation wizard window. The title bar reads 'Sage 50cloud - Asistente de instalación'. The Sage 50c logo is in the top left. A progress bar on the left indicates the current step: 'Modo de instalación' (highlighted with a blue arrow), with previous steps 'Bienvenida' and 'Tipo de instalación' marked with green checkmarks, and subsequent steps 'Instalación Sage 50cloud' and 'Fin del proceso' marked with grey circles. Below the progress bar are links for 'Consultar guía de instalación' and 'Consultar requisitos mínimos', and a dark bar with a phone icon and the text '¿Dudas en la instalación? Te llamamos'. The main content area is titled 'Modo de instalación' and contains two radio button options. The first option is 'Instala la aplicación a partir del número de licencia de registro suministrado por Sage para este producto.', with a text input field labeled 'Número de licencia' below it. The second option is 'Instala la aplicación en formato demostración sin necesidad especificar un número de licencia. Durante el periodo de evaluación será posible registrar un número de licencia en la aplicación. Selecciona el tipo de versión a instalar.', which is selected with a radio button. Below this are three radio button options for product versions: 'Sage 50c Premium' (selected), 'Sage 50c Standard', and 'Sage 50c Essential'. A blue link at the bottom of the options reads 'Consulta que versión de producto se adapta mejor a tu negocio'. At the bottom of the window are three buttons: 'Anterior' (disabled), 'Siguiete' (active, green), and 'Cancelar' (disabled).

Indica el modo en que se realizará la instalación:

- **Instala la aplicación a partir del número de licencia de registro suministrado por Sage para este producto.** Indica el número de licencia facilitado por Sage para la instalación de Sage 50c. La aplicación de esta forma quedará registrada
- **Instala la aplicación en formato demostración sin necesidad de especificar un número de licencia.** Seleccionando esta opción será una versión demostrativa (trial) la que se instale del nivel de producto que indiques.

Importante:

Si deseas instalar una versión demostrativa de Sage 50c Asesor Contable deberás disponer del correspondiente instalador para este producto.

Consulta qué versión de producto se adapta mejor a tu negocio. Documento informativo que contiene una comparativa de las características de los distintos niveles de producto 50c para ayudarte en la elección de aquel que mejor se adapte a tus necesidades.

Pulsa Siguiente para continuar con el proceso.

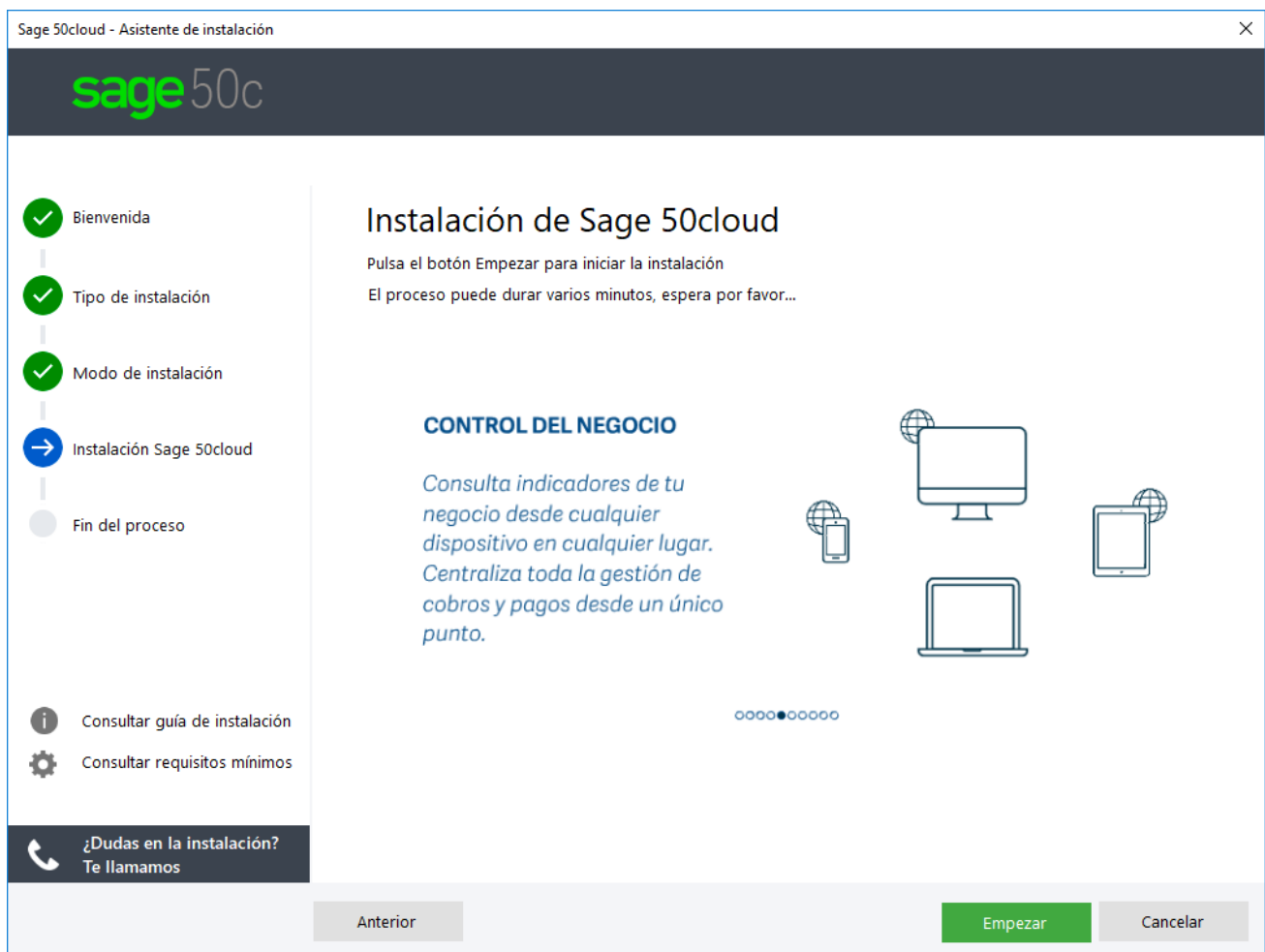
Instalaciones avanzadas:

Si has seleccionado una Instalación avanzada, en un apartado adicional indica la ruta de instalación, los datos del Servidor SQL y la Contraseña para acceder al servidor de datos.

Si has seleccionado **Crear una empresa con datos de ejemplo para probar** en la aplicación que estás instalando, se creará un grupo de empresas con una empresa que dispondrá de los datos necesarios para que puedas hacer pruebas de la funcionalidad de Sage 50c.

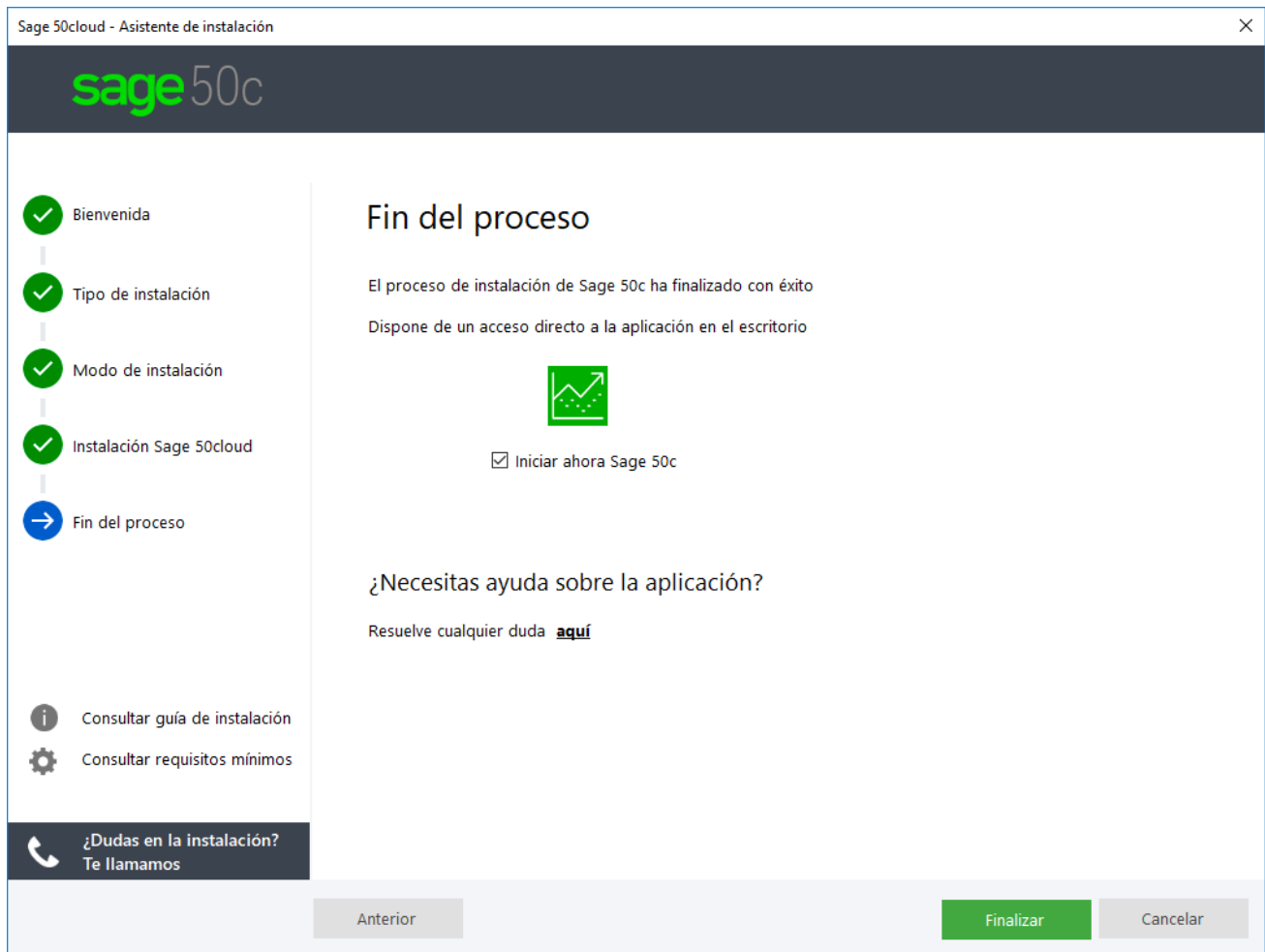
The screenshot shows the 'Sage 50cloud - Asistente de instalación' window. The title bar includes the Sage 50c logo and a close button. The main window has a dark header with the Sage 50c logo and a green bar indicating the current mode: 'Modo instalación Avanzada'. On the left, a vertical progress bar shows the following steps: 'Bienvenida' (completed), 'Tipo de instalación' (completed), 'Modo de instalación' (current step, highlighted with a blue arrow), 'Instalación Sage 50cloud', and 'Fin del proceso'. Below the progress bar are links for 'Consultar guía de instalación' and 'Consultar requisitos mínimos', and a button for '¿Dudas en la instalación? Te llamamos'. The main content area is titled 'Instalación avanzada' and contains the following fields and options: 'Ruta de la instalación' with a text box containing 'c:\Sage50c_1\' and a browse button; a prompt 'Introduce el nombre del servidor SQL y la contraseña para acceder al servidor de datos.'; 'Nombre del servidor:' with a dropdown menu showing 'MIEQUIPO\SQLSAGE50'; 'Contraseña:' with an empty text box; and a checked checkbox for 'Crear una empresa con datos de ejemplo para probar'. At the bottom, there are three buttons: 'Anterior', 'Siguiente' (highlighted in green), and 'Cancelar'.

Paso 4 Instalación de Sage 50cloud



Una vez configurado el tipo y modo de instalación, pulsa **Empezar** para comenzar el proceso de instalación. Durante el tiempo que dure el proceso de instalación se mostrará información sobre las principales características de Sage 50c. Además mediante una barra de progreso te informaremos del estado del proceso de la instalación.

Paso 5 Fin del proceso



Terminado el proceso de instalación se creará automáticamente un acceso directo a la aplicación dentro de tu escritorio.

En caso de necesitarlo pulsando **aquí**, puedes acceder al área de Soporte de Sage 50c para obtener información relacionada con la funcionalidad de la aplicación.

Si está marcada la opción **Iniciar ahora Sage 50c** al salir del asistente se ejecutará automáticamente la aplicación que se ha instalado. Si no quieres trabajar todavía con Sage50c recuerda desmarcarla antes de pulsar *Finalizar*.

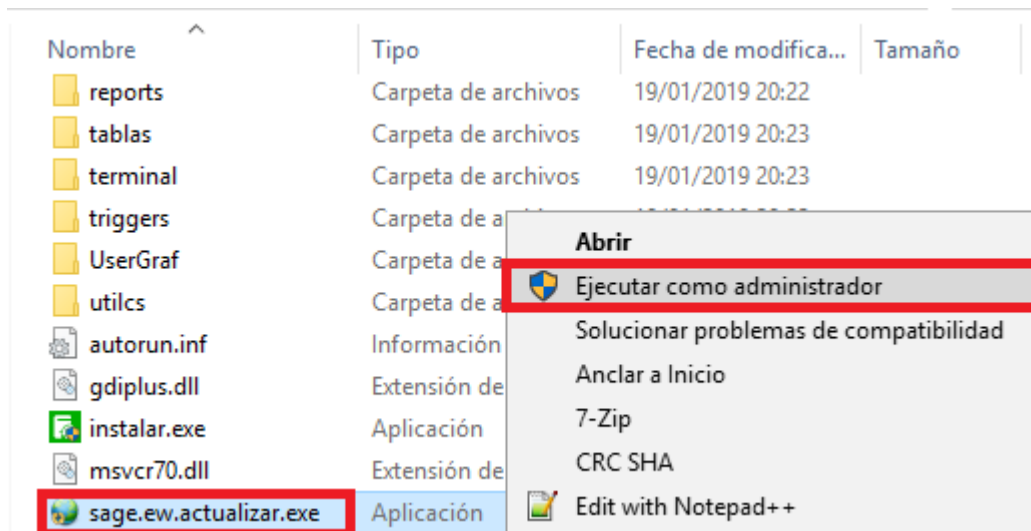
3. Actualización manual de Sage 50c

En este apartado se explica cómo realizar de forma sencilla la actualización de Sage 50c para incorporar sus novedades.

Paso 1

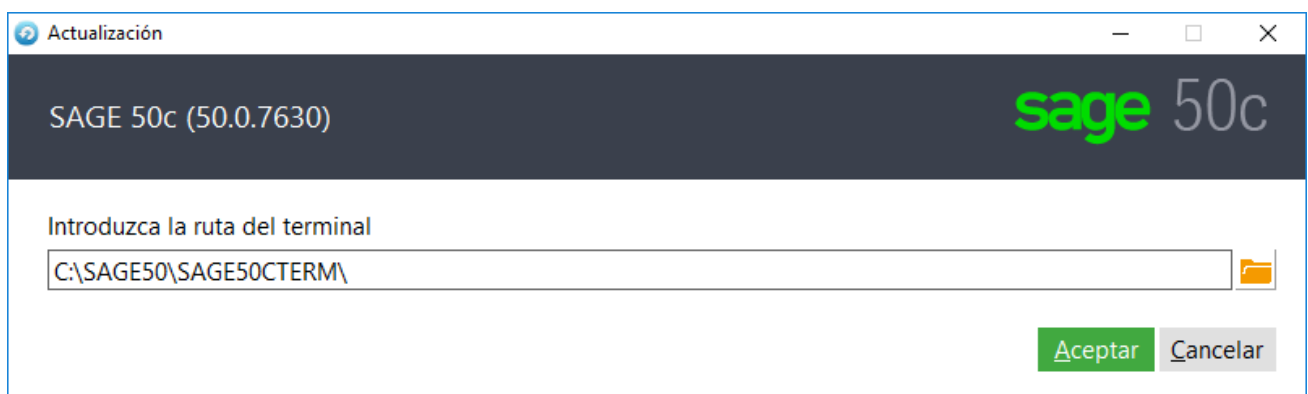
Accede al link de descarga que corresponda para actualizar tu aplicación de Sage50c.

Una vez descomprimido, deberás ejecutar el fichero **sage.ew.actualizar.exe** pulsando sobre dicho archivo con el botón derecho del ratón y seleccionando la opción “Ejecutar como administrador”.

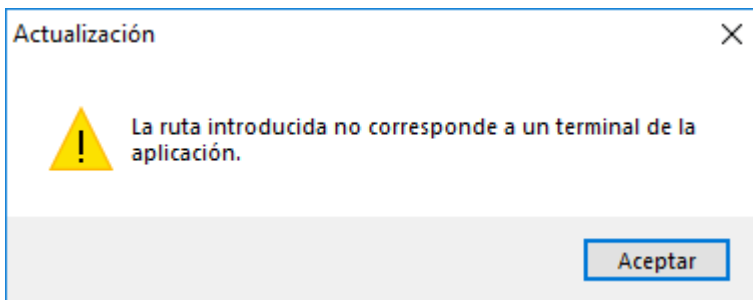


Paso 2

Indica la ruta del terminal de la aplicación a actualizar.

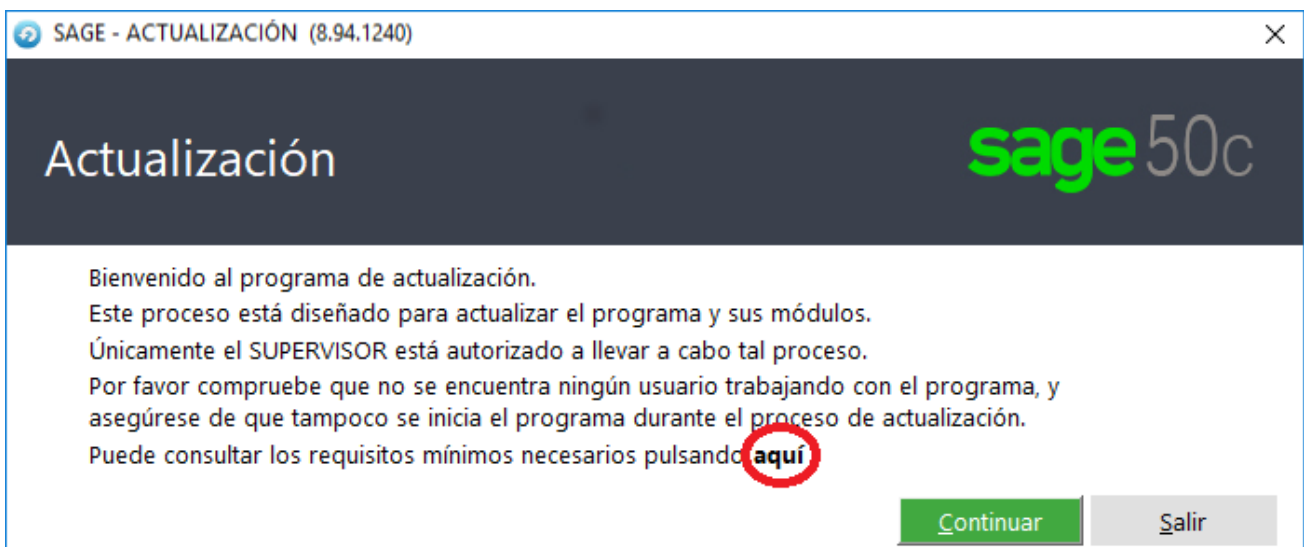


Al pulsar *Aceptar* se validará si es correcta. En caso contrario se mostrará este mensaje:



Paso 3

Antes de continuar con el proceso de actualización la aplicación te muestra el siguiente mensaje, solo el usuario "Supervisor" dispone de permisos para para actualizar el programa. Es importante que no se encuentre ningún usuario trabajando en la aplicación durante el tiempo que dura el proceso de actualización.



Recuerda:


Para poder realizar la actualización de Sage 50c es necesario cumplir con los **requisitos mínimos requeridos**.

Al pulsar "aquí" desde la pantalla de Bienvenida al proceso de actualización puedes **Consultar los requisitos mínimos**.

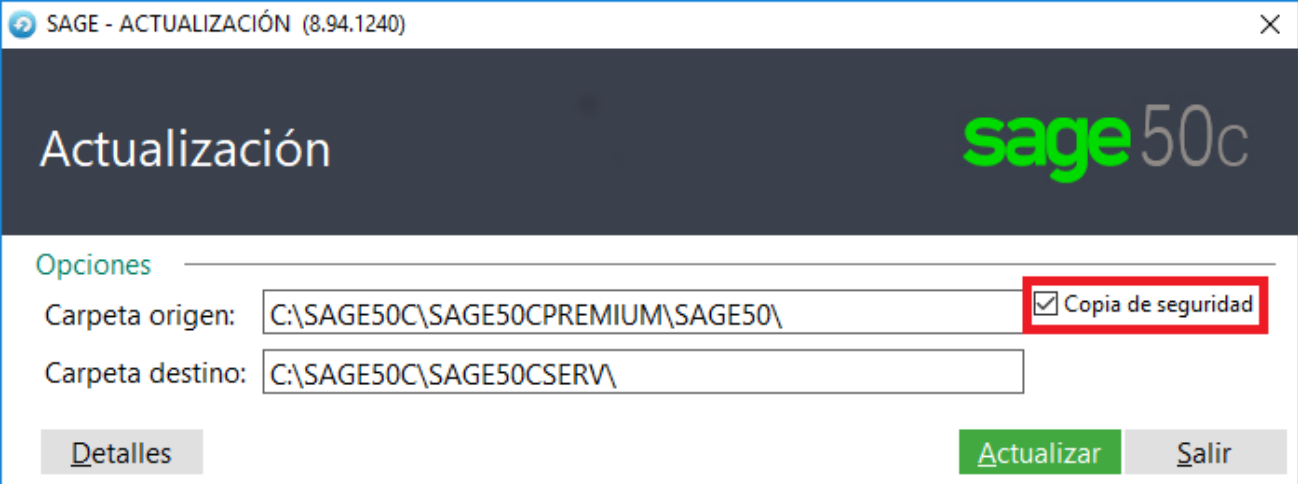
Paso 4

Para garantizar que solo el usuario "Supervisor" realiza la actualización se solicitará su contraseña de acceso a Sage 50c, pulsa la tecla "Enter" para validarla.

Contraseña del supervisor



Paso 5



SAGE - ACTUALIZACIÓN (8.94.1240)

Actualización

sage 50c

Opciones

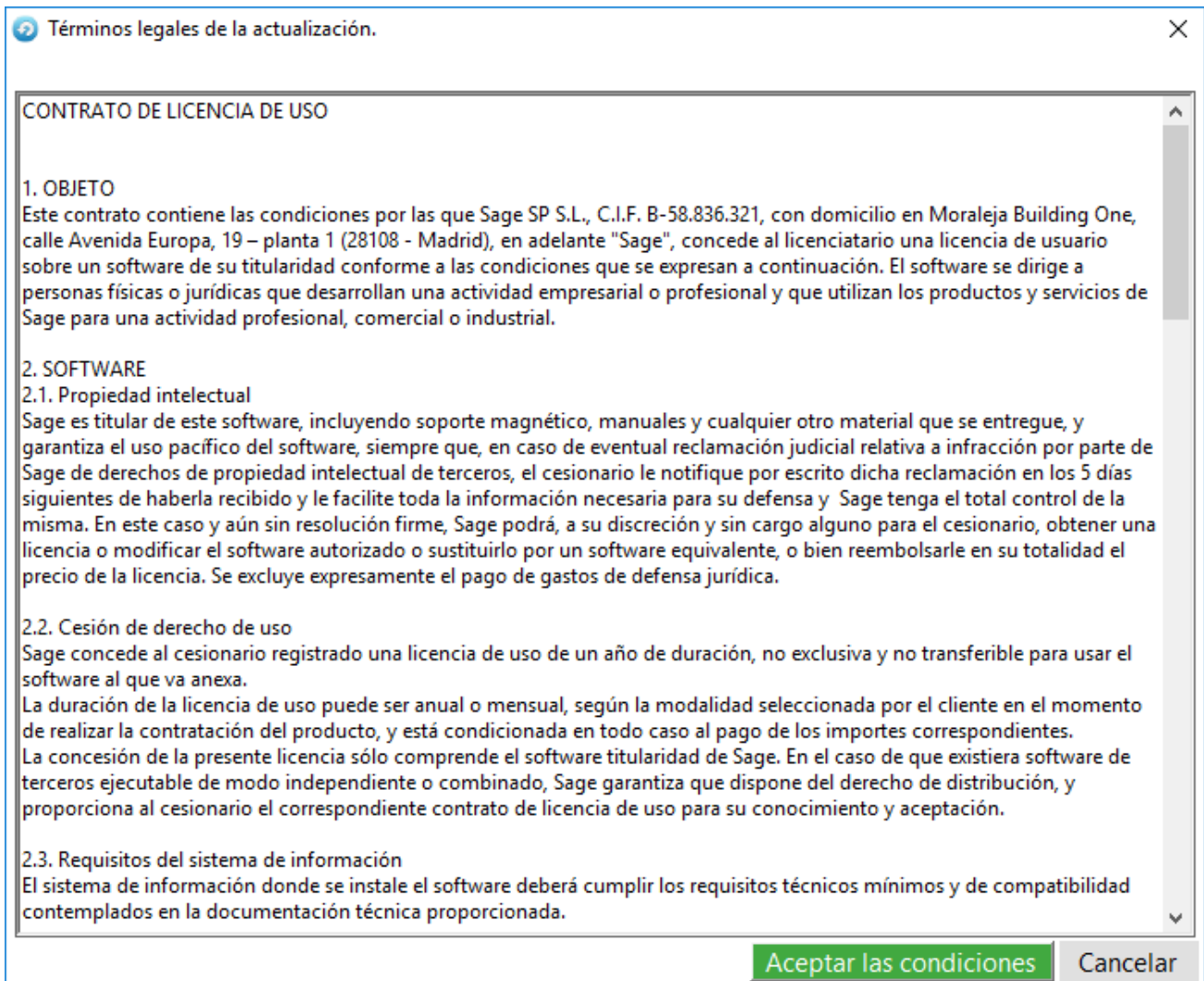
Carpeta origen: C:\SAGE50C\SAGE50CPREMIUM\SAGE50\ Copia de seguridad

Carpeta destino: C:\SAGE50C\SAGE50CSERV\

Detalles Actualizar Salir

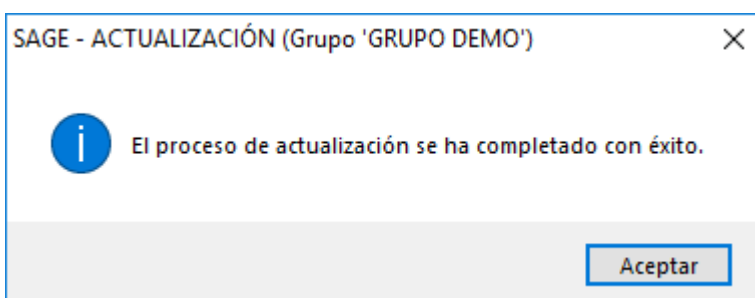
Cumplimentadas correctamente las rutas origen y destino necesarias para realizar la actualización, si está marcada la opción **Copia de seguridad**, la aplicación realizará una copia de forma automática que guardará dentro del directorio: `C:\sage50c\sage50cserv\copiaseg` con la fecha de realización.

Pulsa *Actualizar*, debes leer los términos legales de la actualización y **Aceptar las condiciones**.

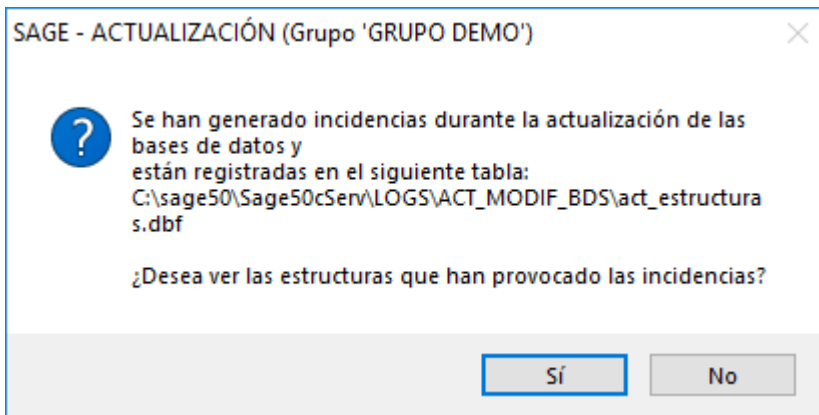


Si pulsas **Cancelar**, el proceso de actualización finalizará automáticamente.

Cuando la actualización ha finalizado correctamente se muestra este mensaje:



Si desde **Detalles** está marcada la opción *Mostrar registro de incidencias después de la actualización* y se ha producido alguna incidencia durante la actualización, se mostrará un mensaje informativo:



Podrás consultar el detalle de la incidencia al pulsar *Sí*:

Actualización - Registro de incidencias -						
Base de datos	Tipo	Tabla	Campo	Tipo Campo	Defecto	Nulos
AMORTIIP	CAMPO	MENU50	PANTALLA	CAMPO	"	No
	CAMPO	PARTINVE	FIN_AMOR	CAMPO	NULL	Si
	CAMPO	TABSYS	VISTA	CAMPO	0	No
INFORAIP	CAMPO	IAEMAPR	PANTALLA	CAMPO	"	No
	CAMPO	IAEXCLUIR	PANTALLA	CAMPO	"	No
	CAMPO	IAFECHA	PANTALLA	CAMPO	"	No
	CAMPO	IAFORMS	PANTALLA	CAMPO	"	No
	CAMPO	IAOPCFORM	PANTALLA	CAMPO	"	No
	CAMPO	IAREGISTRO	PANTALLA	CAMPO	"	No
	CAMPO	OPCEMP	GUID_ID	CAMPO	newid()	No
	CAMPO	TABSYS	VISTA	CAMPO	0	No

_5ee000bqa (c:\sage50c\sage50cserv\logs\act_modif_bds\act_estruct Registro: EOF/33 Registro desbloqueado NUM

4. Actualización automática de Sage 50c (Live Update)

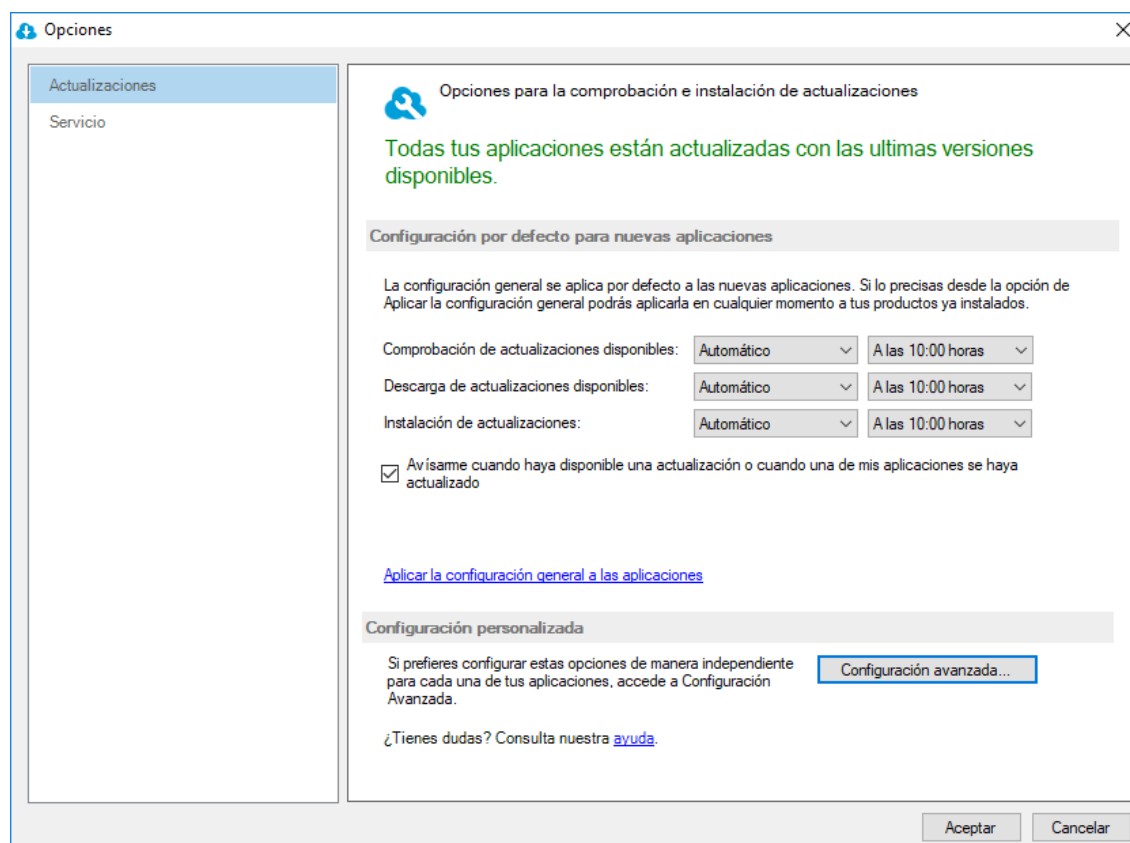
Es posible configurar tu aplicación para que se actualice de forma automática mediante Live Update.

La actualización se realizará cómo y cuándo quieras, se tendrán en cuenta los datos indicados desde el menú **Herramientas – Configuración - Configuración de Live Update**.

Al acceder a esta opción, la pantalla de *Opciones* mostrará dos apartados con los datos necesarios para la configuración del proceso:

Actualizaciones

Al acceder a la configuración de Live Update se comprobará si tu aplicación Sage 50c está actualizada con la última versión disponible, o si por el contrario existe alguna actualización pendiente de instalar.

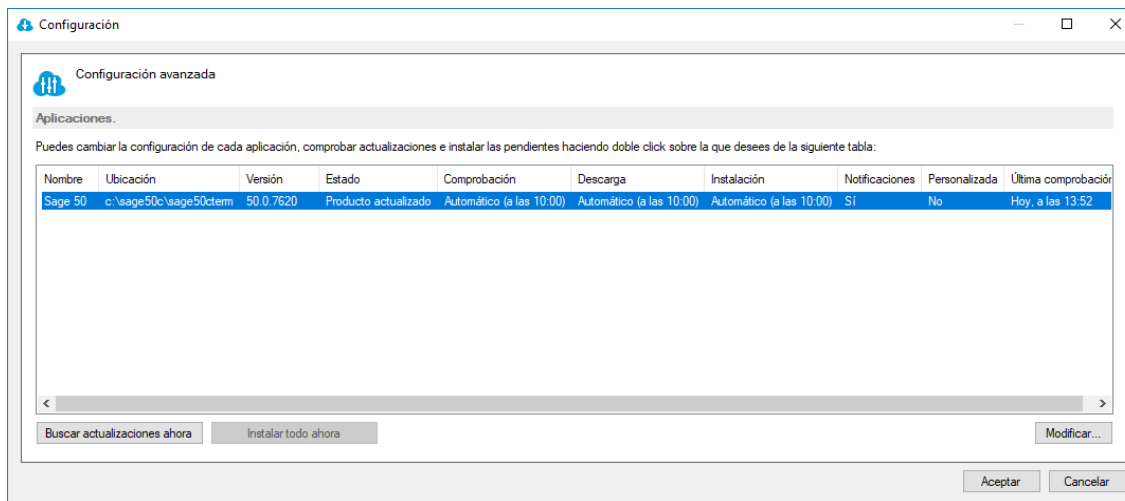


The screenshot shows the 'Opciones' (Options) dialog box for Sage 50c. The left sidebar has 'Actualizaciones' (Updates) selected. The main area is titled 'Opciones para la comprobación e instalación de actualizaciones' (Options for update checking and installation). A green message states: 'Todas tus aplicaciones están actualizadas con las últimas versiones disponibles.' (All your applications are updated with the latest available versions). Below this, the 'Configuración por defecto para nuevas aplicaciones' (Default configuration for new applications) section includes instructions and three dropdown menus for 'Comprobación de actualizaciones disponibles' (Automatic), 'Descarga de actualizaciones disponibles' (Automatic), and 'Instalación de actualizaciones' (Automatic), all set to 'A las 10:00 horas' (At 10:00 hours). A checked checkbox 'Avísame cuando haya disponible una actualización o cuando una de mis aplicaciones se haya actualizado' (Notify me when an update is available or when one of my applications is updated) is present. A link 'Aplicar la configuración general a las aplicaciones' (Apply general configuration to applications) is also shown. The 'Configuración personalizada' (Custom configuration) section offers a 'Configuración avanzada...' (Advanced configuration...) button. At the bottom, there are 'Aceptar' (Accept) and 'Cancelar' (Cancel) buttons.

Desde aquí puedes consultar y cambiar tanto la **Configuración por defecto para nuevas aplicaciones** (se aplicará por defecto al realizar nuevas instalaciones de Sage 50c), como la **Configuración personalizada** de las que ya tengas instaladas.

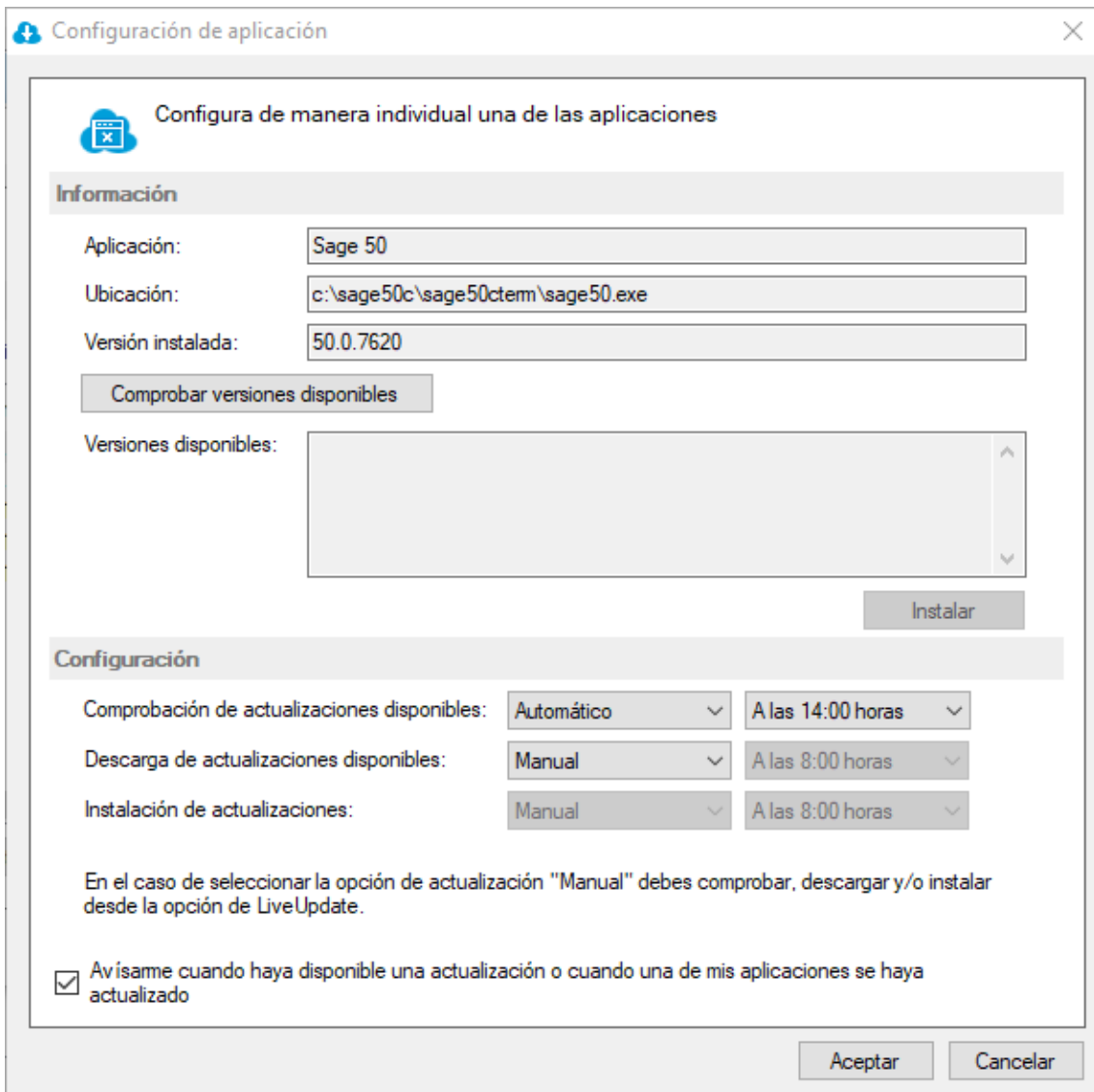
Accede a la Configuración personalizada de las aplicaciones que tienes instaladas desde **Configuración avanzada**, en la zona inferior de la pantalla.

Sitúate sobre aquella aplicación de las instaladas cuya configuración quieras cambiar y pulsa **Modificar**.

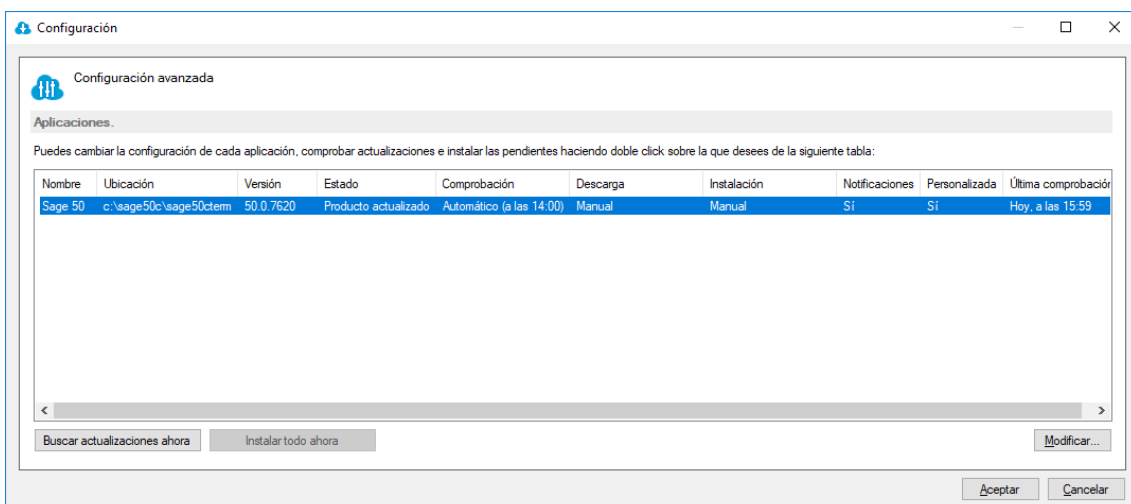


Desde la pantalla *Configuración de la aplicación*, en el apartado *Configuración* puedes indicar:

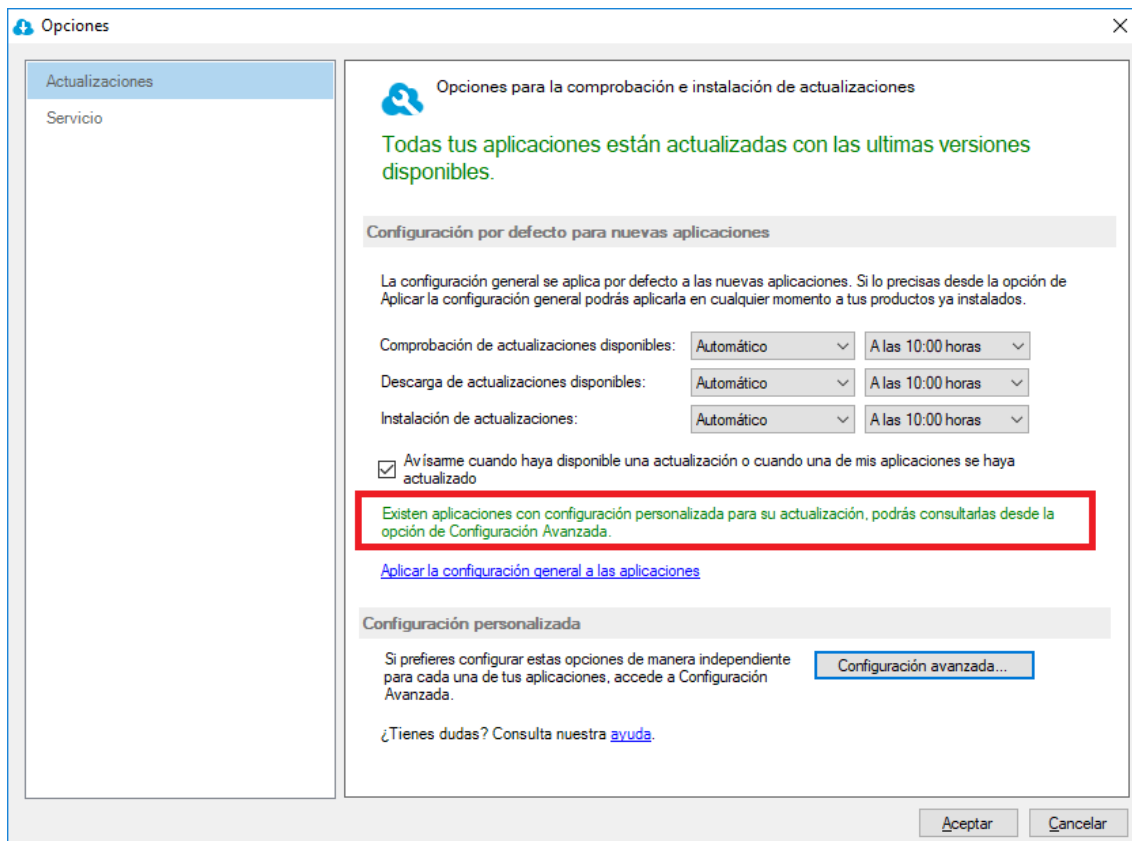
- **Comprobación de actualizaciones disponibles:** define cómo y cuándo quieres que se compruebe si existe alguna actualización disponible de la versión que tienes instalada de Sage 50c
- **Descarga de actualizaciones disponibles:** establece si quieres que la actualización se descargue automáticamente o prefieres hacerlo manualmente. Y cuándo quieres que se descargue.
- **Instalación de actualizaciones:** indica si quieres que la instalación de la actualización se realice de forma manual o que por el contrario se haga automáticamente en el momento que indiques.



Al *Aceptar*, la nueva configuración se actualizará dentro de la pantalla de **Configuraciones avanzadas**.



En la pantalla principal podrás ver un mensaje de aviso informándote de este cambio.

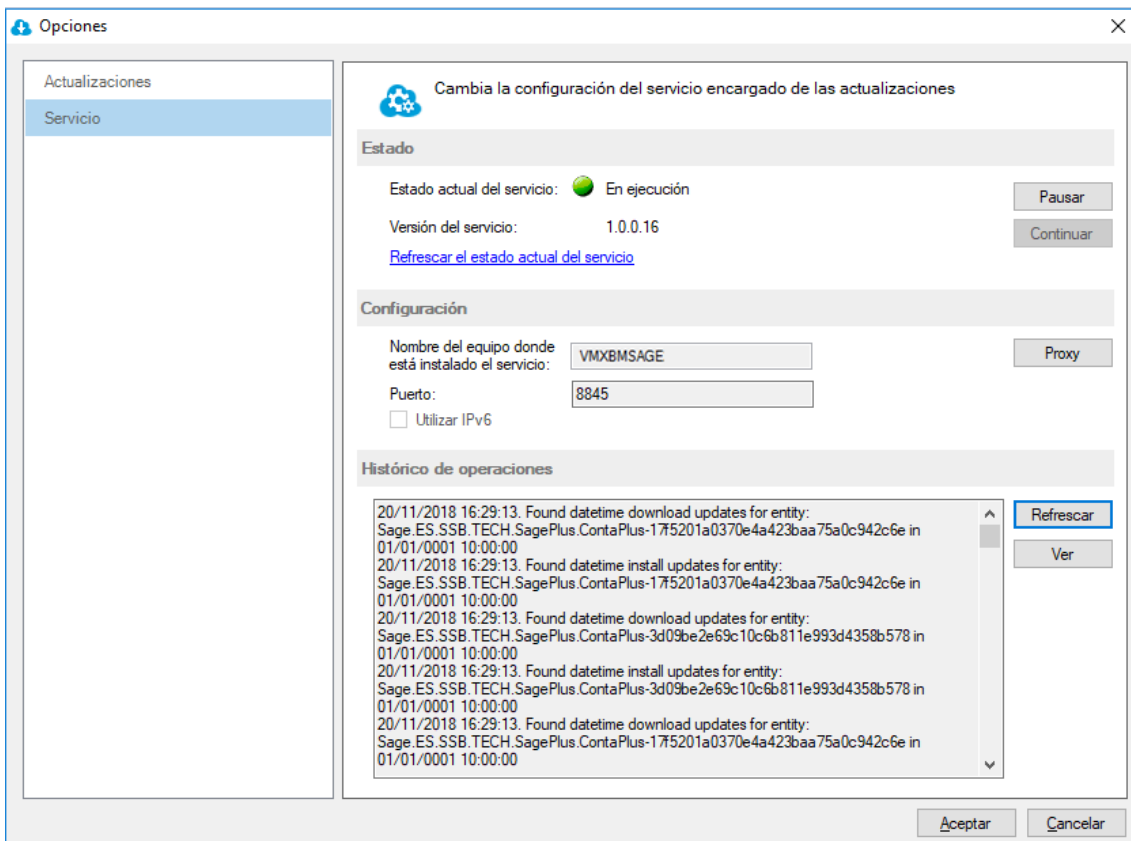


Para recuperar los valores iniciales pulsa *Aplicar la configuración general a las aplicaciones*.

Servicios

Para que el proceso de actualización comience, es necesario que el equipo en que está instalado el servicio de Live Update esté encendido. Es el que se indica como **Nombre del equipo donde esté instalado el equipo**.

En cualquier momento podrás detener el servicio pulsando *Pausar*



Si tu conexión se realiza a través de proxy, pulsa el botón *Proxy* y cumplimenta los datos necesarios para acceder a Internet. En la parte inferior te mostramos un *Histórico de operaciones*. Pulsa *Refrescar* para actualizar los datos y *Ver* obtener más detalles.

5. Instalación de Add-ons

La gestión de los Add-ons en Sage 50c sólo puede realizarla el usuario Supervisor.

Podrás instalar/activar add-ons desde:

- el área del usuario Supervisor – Instalación de Add-ons
- el menú Herramientas – Configuración - Asistente de empresas

La desinstalación sólo podrá realizarse desde el área del usuario/ Instalación de Add-ons.

Importante:

Si el producto instalado es Sage 50c Asesor Contable, los add-ons disponibles desde ambas opciones serán: Amortizaciones, Comunicación Bancaria, Gestión Documental, Informes configurables, Informes personalizables y RGPD.

Instalación/activación desde el área del usuario (supervisor):

En el área superior derecha de la aplicación pulsa sobre el nombre del usuario *Supervisor*, y accede a la opción **Instalación de Add-ons**.

The screenshot displays the Sage 50c Premium dashboard. At the top right, the user 'SUPERVISOR' is logged in. A dropdown menu is open, showing options like 'Mi Usuario', 'Cambiar de grupo de empresas', and 'Instalación de Add-ons'. The dashboard itself features several key performance indicators (KPIs) and charts. The KPIs include 'Total Facturado' (0,00 €), 'Pendiente de cobro' (3.242,80 €), 'Días de cobro' (0 días), and 'Impagados pendientes de cobro' (0). Below these are four circular gauges for 'Presupuestos de venta', 'Pedidos', 'Albaranes', and 'Facturas', all showing 0,00 % with 'Objetivo: 0,00' and 'Actual: 0,00'. At the bottom, there are two bar charts: 'Ventas por clientes' and 'Compras por proveedor', both for the year 2018, with x-axis labels for February, April, June, August, October, and December.

En el contenedor de add-ons, selecciona aquel que sea de tu interés.

Desde **Grupo de add-ons**, puedes filtrar por las siguientes categorías: Instalados, Todos, Extensión incluida, Extensión contratable y Extensión personalizada.

Pulsando en **Ver más** accedes a información de las características y precio del Add-ons.

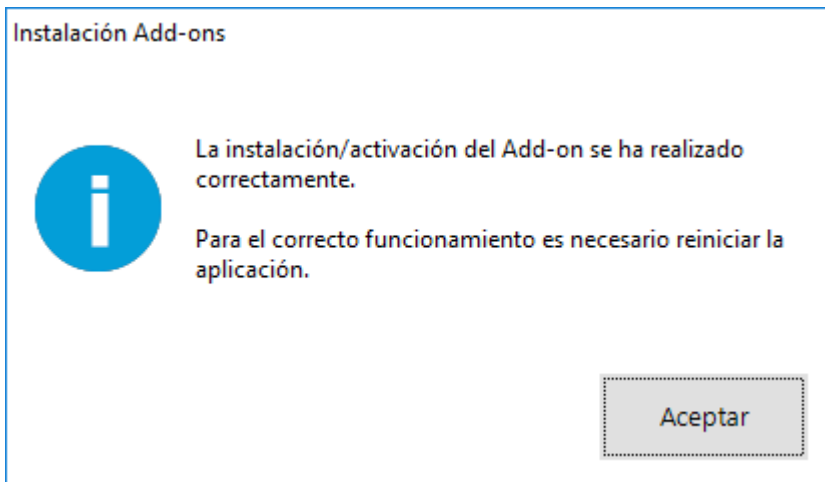
The screenshot shows a window titled "Instalación Add-ons" with a close button (X) in the top right corner. Below the title bar, there is a dark header area with the text "Grupo de add-ons:" followed by a dropdown menu. The dropdown menu is open, showing the following options: "Extensión contratable" (highlighted in blue), "Instalados", "Todos", "Extensión incluida", "Extensión contratable" (highlighted in blue), and "Extensión personalizada". To the right of the dropdown is a small "labl" icon and a "Salir" button with a right-pointing arrow.

The main content area displays a grid of add-on cards. Each card has a title, a description, a "Ver más" link, and an action button. The cards are:

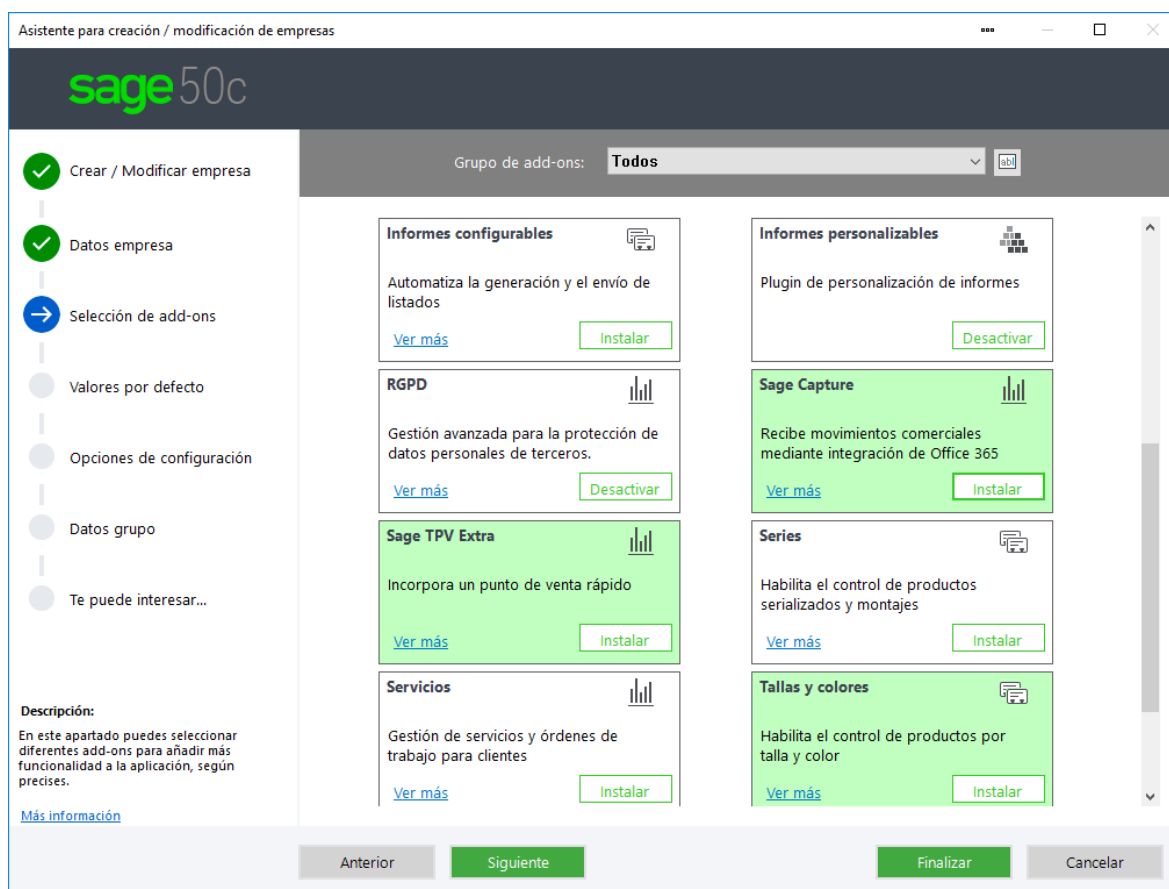
- Comunicación Bancaria:** "Conecta con tus bancos y concilia los movimientos bancarios con la...". Action: "Instalar".
- Factura electrónica FACeB2B:** "Facturas electrónicas entre operadores económicos y particulares". Action: "Instalar".
- RGPD:** "Gestión avanzada para la protección de datos personales de terceros". Action: "Instalar".
- Gestión Documental:** "Realiza un tratamiento digital y centralizado de los documentos de tu...". Action: "Instalar" (highlighted with a red box).
- Sage Capture:** "Recibe movimientos comerciales mediante integración de Office 365". Action: "Desactivar".
- Sage TPV Extra:** (Title only visible).
- Servicios:** (Title only visible).

A vertical scrollbar is visible on the right side of the window.

Haz clic sobre el botón **Activar** o **Instalar** para comenzar el proceso. Al finalizar, se muestra este mensaje. La aplicación se reiniciará automáticamente al **Aceptar**.



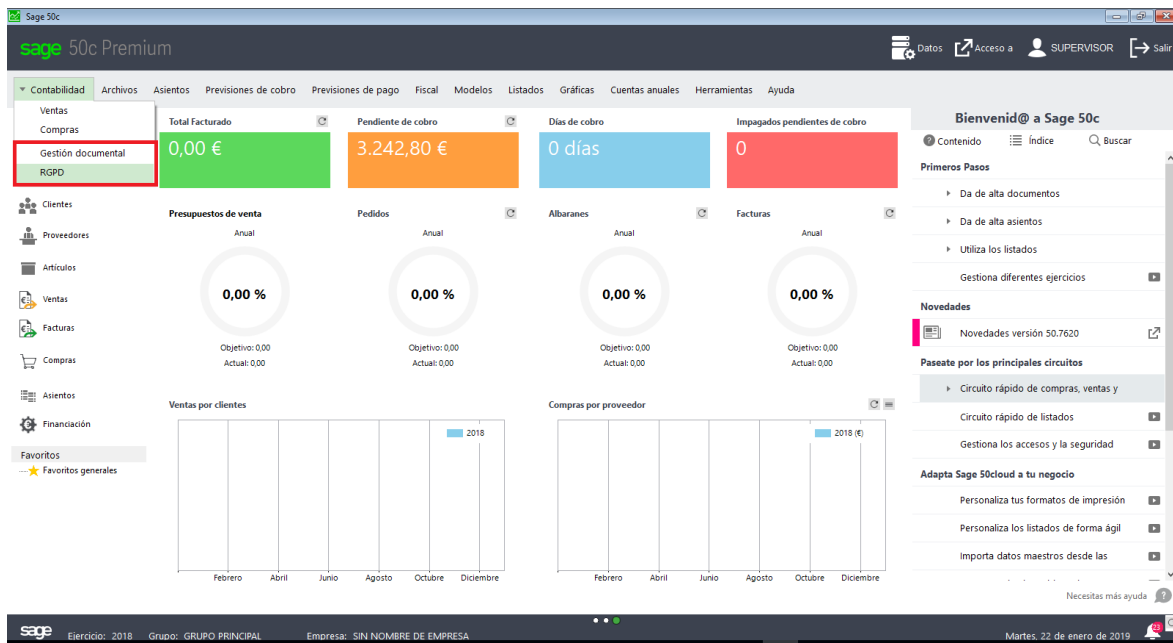
Instalación desde el Asistente de empresas



Desde esta opción es posible la instalación simultánea de varios add-ons.

En el menú **Herramientas-Configuración-Asistente de empresas**, dentro del paso **Selección de add-ons**, podrás acceder al contenedor de add-ons.

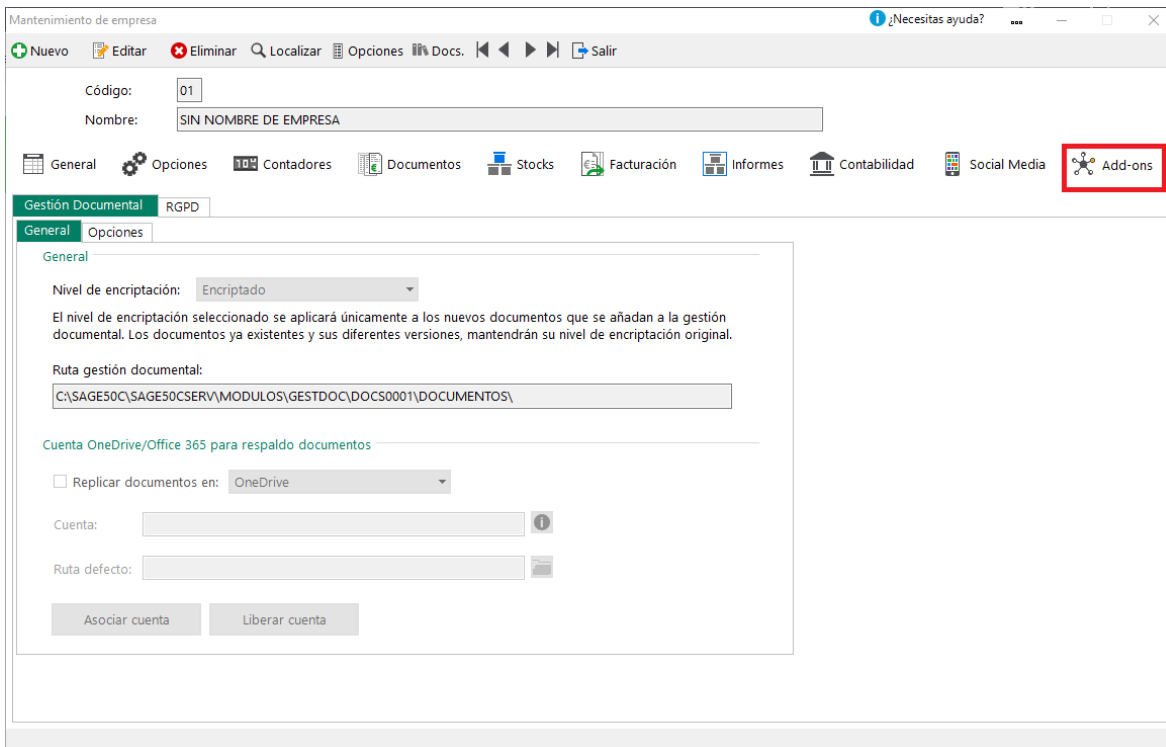
Al pulsar **Activar** o **Instalar** los add-ons irán cambiando de color para que puedas identificarlos. Al pulsar **Finalizar**, se realizará la instalación simultánea de todos los que hayas seleccionado.



Si alguno de los add-ons dispone de menú propio para su gestión, se mostrará como un módulo dentro de la primera opción del menú superior.

Al seleccionar el módulo comprobarás que las opciones disponibles en el menú cambian, mostrándose así las correspondientes al add-on.

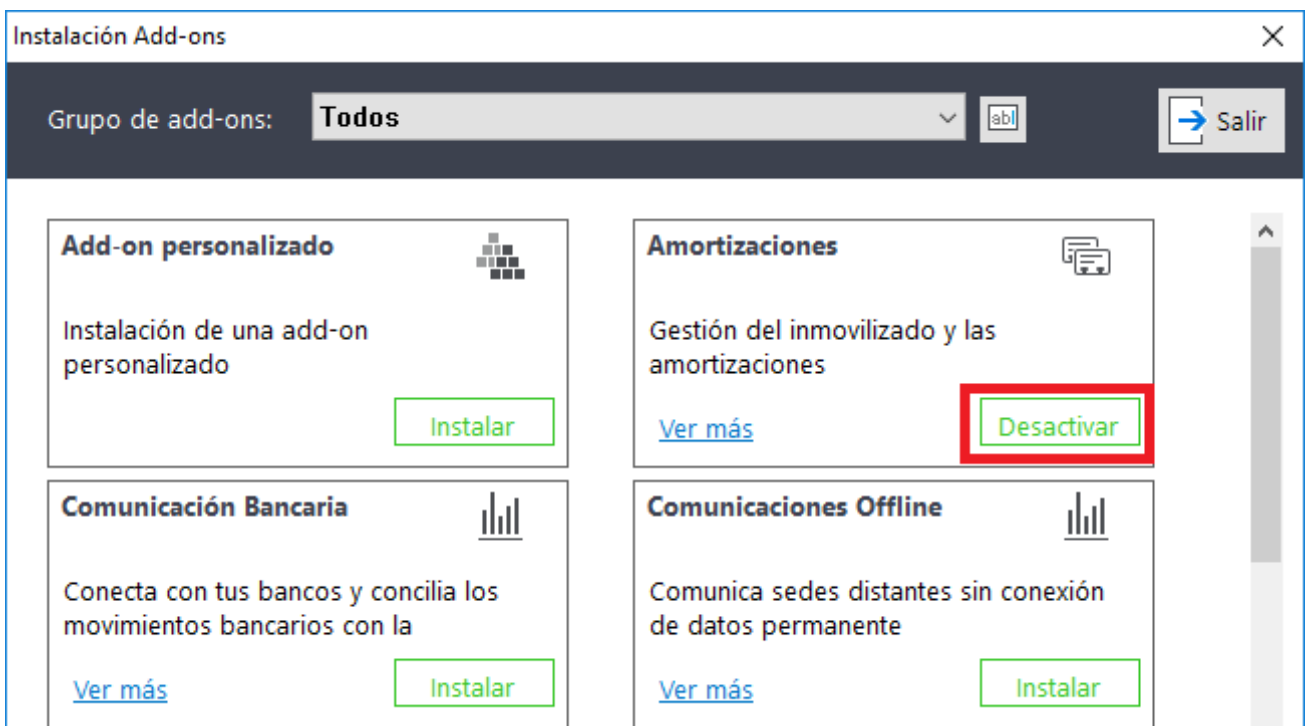
En los mantenimientos el botón **Add-ons** contendrá los campos necesarios para configuración y gestión de los add-ons instalados.



Desactivación de Add-ons


A diferencia de la instalación, la desinstalación/desactivación de un add-ons solo puede realizarse desde el área del usuario Supervisor-Instalación de Add-ons.

Elije el add-ons a desinstalar y pulsa sobre el botón *Desactivar*.



Al desactivar se muestra el siguiente mensaje informativo, pulsa *Aceptar*, la aplicación se reiniciará automáticamente.

Instalación Add-ons



La desactivación del Add-on se ha realizado correctamente.

Para el correcto funcionamiento es necesario reiniciar la aplicación de todos los terminales.

Aceptar