

# Sage 50cloud

## Requisitos mínimos orientativos

Sage  
01/07/2020

## Índice

Introducción .....	2
Sage 50cloud en local .....	3
Sage 50cloud en la nube.....	8

## Introducción

Sage 50cloud se comercializa en dos modalidades diferentes según el despliegue escogido, en local o en la nube:

- Sage 50cloud **en local** permite instalar la aplicación en un ordenador o servidor ubicado físicamente en las oficinas de la empresa.
- Sage 50cloud **en la nube** permite desplegar la aplicación en un servidor online, gestionado por Acens, empresa filial de Telefónica especializada en infraestructura y servicios cloud.

Dependiendo de la modalidad escogida, los requisitos mínimos orientativos variarán.

## Sage 50cloud en local

En la modalidad local, la instalación de Sage 50cloud la realiza el usuario final o un partner de confianza en un ordenador y/o servidor ubicado físicamente en las oficinas de la empresa:

- El servidor es el encargado de gestionar la base de datos SQLServer y las conexiones de los diferentes ordenadores que trabajan con la aplicación.
- Los ordenadores de acceso son los encargados de gestionar los terminales de Sage 50cloud y conectar con la base de datos del servidor.
- En esta modalidad, tanto el servidor como los ordenadores que actúan como terminales de acceso se utilizan para ejecutar la aplicación de Sage 50cloud, motivo por el cual los requisitos mínimos son de especial importancia para lograr un correcto rendimiento.

Los requisitos mínimos orientativos son:

Para [un puesto local y remoto](#), los requerimientos mínimos para servidor y terminales son:

### Terminal local:

- Sistema operativo: Windows 7 SP1, Windows 8, Windows 8.1 o Windows 10, recomendando sus versiones Profesional, Enterprise o Ultimate.
- Procesador: Intel® Core™ i3 o superior o gamas/rendimientos similares
- Memoria RAM: 4 Gb.
- Necesario Microsoft SQL Server en sus versiones 2014, 2016 o 2017 versión Express.
- Disco duro libre: 10 Gb (Recomendado SSD)
- Para el aprovechamiento de ciertas características del programa se recomienda: Microsoft Office 2010 o superior.
- Red: Ethernet 100/1000 BT

### Terminal Remoto para acceso a Citrix o Terminal Server (ICA, RDP):

- Sistema operativo: Windows 7 SP1, Windows 8, Windows 8.1 o Windows 10 en sus versiones Home, Profesional, Enterprise o Ultimate.
- Procesador: Intel® Core™ 2 Duo processor family, Intel® Core™ 2 Quad processor family o Intel® Atom™ Processor (Modelos: Atom 520 o superior) y recomendados Intel® Core™ i3 o gamas/rendimientos similares.
- Memoria RAM: 2 Gb.
- Red: Conexión a internet mediante banda ancha.

Para [servidor de varios puestos en local](#), los requerimientos mínimos para un uso no intensivo son:

### **Servidor Mínimo para 3 o más puestos (recomendado a partir de 2 puestos)**

- Sistema operativo: Windows Server 2012, Windows Server 2016, Windows Server 2019 en versiones 64 bits recomendando versiones Estándar o superior según necesidades de la red local.
- Procesador: Intel® Xeon® processor Series recomendados.
- Memoria RAM: 8 Gb.
- Necesario Microsoft SQL Server en sus versiones 2014, 2016 o 2017 versión Express y recomendada la versión Standard para mayor aprovechamiento de los recursos del Servidor.
- Disco duro libre: 10 Gb Con Sistema de respaldo Raid 1 o Raid 5 (Recomendado con discos SAS o SSD)
- Red: Ethernet 100/1000 BT.
- En caso de que el servidor de datos y los terminales de Sage 50cloud se encuentren en la misma máquina, estos requisitos mínimos deberán ajustarse al alza teniendo en cuenta el consumo adicional de recursos.

### **Servidor Recomendado para 10 o más puestos**

- Sistema operativo: Windows Server 2012, Windows Server 2016, Windows Server 2019 en versiones 64 bits recomendando versiones Standard o superior según necesidades de la red local y remota.
- Necesario Microsoft SQL Server en sus versiones 2014, 2016 o 2017 versión Express y recomendada la versión Standard para mayor aprovechamiento de los recursos del Servidor.
- Software adicional Microsoft Terminal o Citrix para mejorar el rendimiento on-line, según volumen de necesidades (Se recomienda consultar a un partner especializado).
- Procesador: Intel® Xeon® processor Series varios procesadores recomendados.
- Memoria RAM: 16 Gb o Superior.
- Disco duro libre: 10 Gb Con Sistema de respaldo Raid 1 o Raid 5 con discos SAS o SSD.
- Red: Ethernet 100/1000 BT con conexión a internet mediante banda ancha con el suficiente caudal de salida según el volumen de instalaciones remotas a soportar, se recomiendan 100kb por puesto de trabajo remoto.
- En caso de que la instalación de Sage 50cloud a nivel de servidor de datos y ejecución de terminales se encuentre en la misma máquina deberán ajustarse al alza estos requisitos según las necesidades del cliente.
- En caso de que el servidor de datos y los terminales de Sage 50cloud se encuentren en la misma máquina, estos requisitos mínimos deberán ajustarse al alza teniendo en cuenta el consumo adicional de recursos.

Debido a la evolución de los sistemas operativos y las bases de datos, las aplicaciones de Sage están evolucionando constantemente para mejorar su rendimiento, por ello se recomienda no usar sistemas informáticos antiguos o terminales de bajo rendimiento como pueden ser: Intel® Celeron®, Atom®, Amd® Sempron, VIA Processors® o tecnologías de similares características.

El sistema operativo mínimo con el que se garantiza compatibilidad es Microsoft® Windows 8® o posterior, desaconsejándose incluso Windows 7 SP1, dado que no se puede garantizar el correcto funcionamiento de todas las áreas de Sage 50c con versiones anteriores a Windows 8®, al ser sistemas discontinuados por Microsoft®. Se recomiendan las versiones Profesional, Enterprise o Ultimate, que son las destinadas a empresas y negocios. En caso de utilizar la versión Home deberá tenerse en cuenta que esta versión de Windows presenta limitaciones en la gestión de conexiones por red y escritorio remoto por lo que no es apta para instalaciones multipuesto. De igual forma para la instalación de base de datos SQLServer es requisito indispensable disponer de permisos de administrador, los cuales no vienen activados por defecto en esta versión de Windows Home siendo necesario activarlos siempre que el entorno del cliente lo permita.

La configuración regional y de idioma de Windows y de SQLServer deben ser “España” dado que en este supuesto el proceso de instalación de SQLServer es automático y es la única en la que se puede garantizar un 100% de compatibilidad de la aplicación.

En caso de instalar manualmente Sage 50cloud, la intercalación de SQLServer (collation) del servidor debe ser Modern\_Spanish\_CI\_AS

Para la instalación del software de Sage 50c se requiere los complementos de Microsoft Framework 4.0 y 4.6.1 .NET instalados.

La resolución de todas las pantallas en las que se visualice Sage 50cloud debe ser igual o superior a 1024x768 SVGA con un tamaño de texto de Windows al 100%, recomendándose como mínimo una resolución de 1280x800 para la correcta visualización de todas las áreas de la aplicación.

## **Conexión a Internet**

Para el correcto acceso y funcionamiento de la aplicación debe disponerse de conexión a internet de banda ancha.

## **Impresión en Terminal Server**

Para el correcto funcionamiento en Terminal Server el mantenimiento de impresoras de la aplicación es necesario que no contenga ni el número de versión ni el literal "redireccionado"

o "session", dejando solo el nombre de la impresora tal y como está en la opción "Impresoras" de la configuración de Windows del terminal local.

## Widgets de Escritorio

El uso intensivo de widgets puede hacer necesarios recursos adicionales de hardware a nivel de memoria o de procesador.

El widget de tipo acceso directo a archivos o ejecutables de terceros ubicados en Windows no garantiza el correcto funcionamiento de los archivos o ejecutables a los que se accede. En cualquier caso, como punto de partida para su utilización, es necesario disponer de las aplicaciones específicas necesarias para abrirlos o ejecutarlos, así como que sean accesibles.

El widget de tipo navegador web no garantiza el correcto funcionamiento de las webs mostradas en él. En cualquier caso, como punto de partida para su utilización, debe tenerse en cuenta que la base el motor web es Explorer por lo que cualquier web diseñada en exclusiva para otro navegador (Edge, Chrome, Firefox, etc...) puede no cargar correctamente. Adicionalmente debe tenerse en cuenta que las cookies de sesión del navegador Explorer son consultadas por dicho widget.

## Microsoft Office

Sage 50cloud permite la interacción con la suite de Microsoft Office, siendo necesaria, de forma general, la versión 2010 o superior.

En el caso concreto de aquellas aplicaciones de Microsoft 365 que ofrecen conectividad añadida, las versiones mínimas son:

- Integración con Outlook: compatible con las versiones Microsoft 365 Empresa Estándar.
- Exportación a OneDrive: compatible con las versiones Personal y Microsoft 365 Empresa Estándar.
- Llamada a Skype: compatible con las versiones Personal y Microsoft 365 Empresa Estándar.
- Cloud Backup: compatible con la versión Microsoft 365 Empresa Estándar.
- Sage Contacts: compatible con la versión Microsoft 365 Empresa Estándar.
- Sage Capture: compatible con la versión Microsoft 365 Empresa Estándar.

## Básculas

Deben tener protocolo "Sólo peso".

- Modelo recomendado: del Grupo Epelsa – Marte10V4, para otros modelos consultar con su comercial.

## Máquinas Virtuales

No se recomienda el uso de máquinas virtuales. En caso de uso de máquinas virtuales estas tienen que estar dimensionadas y configuradas correctamente para respetar los requisitos mencionados y la tecnología y características de Sage 50cloud (lenguajes de programación y base de datos).

## Conexión a través de Firewalls

En el caso de trabajar con firewalls que limiten el tráfico por internet debe tenerse en cuenta que la aplicación necesita conectar con determinadas URLs para su correcto funcionamiento:

Tipo HTTP/HTTPS:

- \*.sage50comunidad.es
- suscripciones.sage.es
- dashboard.sageeurowin.com
- gamasuperior.eurowin.com
- www.sageeurowin.com

Tipo FTP:

- at.updates.eurowin.com

## Add-on de Sage TPV Extra

Para la utilización de terminales de bajo rendimiento para Sage TPV Extra o equipos industriales, Sage 50c dispone de soluciones técnicas como pueden ser CITRIX® XenApp o Microsoft® Terminal Services (ICA, RDP).

En referencia a la impresión de tickets, una impresora recomendada es la Epson TM-T20II

## Add-on de Comunicaciones OffLine

Para uso del modo Off-line se requiere un servidor FTP con una IP fija en puerto 21 estándar no secure, donde intercambiar los ficheros, se recomienda 100MB de espacio.\*

## Sage 50cloud en la nube

En la modalidad en la nube, toda la instalación de Sage 50cloud se realiza de forma automática en un servidor online de Acens, que actúa como infraestructura cloud:

- El servidor online de Acens es el encargado de gestionar tanto la base de datos SQLServer como los terminales de Sage 50cloud.
- Los ordenadores de acceso únicamente conectan al servidor online de Acens para visualizar la aplicación de Sage 50cloud.
- En esta modalidad, el servidor online de Acens asume de forma remota toda la carga de trabajo necesaria para que la aplicación funcione motivo por el cual los requisitos mínimos de los ordenadores que conecten son considerablemente menores.

### Requisitos mínimos de los ordenadores de acceso

Al ejecutarse de forma remota en la infraestructura de Acens, los requisitos mínimos son básicamente una conexión a internet estable, recomendándose 10 Mb para una experiencia óptima, y disponer de alguno de los mecanismos que permiten realizar una conexión remota:

- En caso de conectar por escritorio remoto, debe contarse con un ordenador de sobremesa o portátil con un sistema operativo que permita realizar escritorio remoto, recomendándose Windows 7 SP1, Windows 8 o Windows 10. En caso de acceder desde un terminal MAC será necesario descargar la utilidad de escritorio remoto ([MacOS](#)), la cual marcará la versión mínima de MacOs.
- En caso de acceder desde una Tablet o un Smarthphone, deberá descargarse previamente la utilidad de escritorio remoto desde sus tiendas ([Apple Store](#) o [Google Play](#)), las cuales marcarán las versiones mínimas de iOS y Android soportadas.
- En el caso de conectar desde un navegador web, la compatibilidad pasará por las últimas versiones de los navegadores más habituales, tales como Chrome, Firefox, Edge, etc...

La resolución de todas las pantallas en las que se visualice Sage 50cloud debe igual o superior a 1024x768 SVGA con un tamaño de texto de Windows al 100%, recomendándose como mínimo una resolución de 1280x800 para la correcta visualización de todas las áreas de la aplicación.

Las impresoras deben estar instaladas en el ordenador de local desde el cual se accederá a Sage 50cloud en la nube y en el propio servidor online de Acens, debiendo contar con la misma versión de los drivers. Adicionalmente a esto:

- Las impresoras locales deben ser visibles desde el servidor online para que puedan mapearse por el cliente de escritorio remoto.
- El acceso a través de navegador web no mapea las impresoras locales, por lo que no será posible imprimir.



## Servidores online de Acens disponibles

El entorno de Acens está basado en un entorno single tenant, es decir, se facilita a cada empresa un entorno propio alojado en sus servidores online donde desplegar Sage 50cloud, pudiendo escoger entre cuatro tamaños de configuración, según lo siguiente:

One Cloud M	One Cloud M+	One Cloud L	One Cloud XL
2 vCPU Intel® Xeon®	2 vCPU Intel® Xeon®	4 vCPU Intel® Xeon®	8 vCPU Intel® Xeon®
4 GB memoria RAM	6 GB memoria RAM	8 GB memoria RAM	16 GB memoria RAM
120 GB Disco SSD	140 GB Disco SSD	160 GB Disco SSD	240 GB Disco SSD

*\* Los entornos XS y S no cumplen los requisitos mínimos de Sage 50cloud.*

La elección del tamaño de máquina irá relacionada con el número de usuarios que vayan a trabajar a la vez con la aplicación, teniendo en cuenta además las características que definen este tipo de infraestructura cloud:

- Las características mostradas en las diferentes tallas de Acens son en bruto, por lo que cualquier aplicación instalada consume recursos, incluido el sistema operativo o el motor de base de datos, que se restan de los disponibles para ejecutar Sage 50cloud.
- En entornos de más de un puesto de trabajo concurrente, la misma máquina soporta el servidor de datos y los terminales de acceso de Sage 50cloud, dado que todo se ejecuta en la misma máquina y no en diferentes máquinas, como sucedería en un entorno local en red, por ejemplo.
- Los entornos virtualizados pueden llegar a penalizar algo el rendimiento de las aplicaciones respecto a sus homónimos en local, dado que a menudo forma parte de una infraestructura donde conviven diferentes máquinas. De igual forma debe tenerse en cuenta el uso de la aplicación, dado que no es lo mismo un uso intensivo permanente por todos los usuarios que un uso esporádico de algunos de ellos. Por ello en caso de duda ante dos tallas de Acens, es importante escoger la que ofrezca mayor rendimiento.
- Acens recomienda el tamaño “L” como punto de partida para aplicaciones corporativas, entre las cuales se encontraría una solución tipo Sage 50cloud, si bien para instalaciones monopuesto o con necesidades muy bajas es posible funcionar con la talla “M” o “M+”.
- En caso de aumentar los usuarios de Sage 50cloud puede ser necesario cambiar también a una talla de máquina superior, proceso que puede ser realizado sin modificar la instalación de Sage 50cloud. En caso de reducir usuarios de Sage 50cloud no será posible cambiar a una talla inferior sin realizar un proceso de reinstalación y recuperación de la copia de seguridad.

### Talla One Cloud “M”

Es el punto de partida de las soluciones ofrecidas por Acens para Sage 50cloud, según lo siguiente:

- Es la solución **indicada para instalaciones monopuesto** (1 usuario) de Sage 50cloud.
- Sistema operativo Microsoft Windows Server 2016.
- Necesario Microsoft SQL Server en sus versiones 2014, 2016 o 2017 versión Express.
- Para el aprovechamiento de ciertas características del programa se recomienda: Microsoft Office 2010 o superior.

### Talla One Cloud “M+”

Es el punto de partida de las soluciones ofrecidas por Acens para Sage 50cloud con un plus de prestaciones en memoria RAM.

- Es la solución **indicada para instalaciones de 2 puestos** de Sage 50cloud.
- Sistema operativo Microsoft Windows Server 2016.
- Necesario Microsoft SQL Server en sus versiones 2014, 2016 o 2017 versión Express.
- Para el aprovechamiento de ciertas características del programa se recomienda: Microsoft Office 2010 o superior.

### Talla One Cloud “L”

Es la talla recomendada por Acens para aplicaciones corporativas según lo siguiente:

- Es la solución **indicada para instalaciones de 3 a 5 usuarios**.
- Sistema operativo Microsoft Windows Server 2016.
- Necesario Microsoft SQL Server en sus versiones 2014, 2016 o 2017 versión Express y recomendada la versión Standard para mayor aprovechamiento de los recursos del Servidor.
- Para el aprovechamiento de ciertas características del programa se recomienda: Microsoft Office 2010 o superior.
- A partir de 3 puestos de trabajo se recomienda trabajar con SQLServer Standard para aprovechar al máximo el potencial de la máquina.

## Talla One Cloud “XL”

Es la talla recomendada por Acens para aplicaciones corporativas exigentes según lo siguiente:

- Es la solución **indicada para instalaciones de 6 a 10 usuarios**.
- Sistema operativo Microsoft Windows Server 2016.
- Necesario Microsoft SQL Server en sus versiones 2014, 2016 o 2017 versión Express y recomendada la versión Standard para mayor aprovechamiento de los recursos del Servidor.
- Para el aprovechamiento de ciertas características del programa se recomienda: Microsoft Office 2010 o superior

## Otras consideraciones generales para usuarios técnicos avanzados

El despliegue de Sage 50cloud se realiza de forma automática, instalándose todos los componentes necesarios para su correcto funcionamiento. De cualquier forma, en caso de desear forzar una instalación manual o bien desee gestionarse Sage 50cloud de forma avanzada en el servidor online de Acens deben tenerse en cuenta los siguientes aspectos:

### Sobre el entorno

La configuración regional y de idioma de Windows y de SQLServer deben ser “España” dado que en este supuesto el proceso de instalación de SQLServer es automático y es la única en la que se puede garantizar un 100% de compatibilidad de la aplicación.

Para la instalación del software de Sage 50cloud se requiere los complementos de Microsoft Framework 4.0 y 4.6.1 .NET instalados.

En caso de instalar manualmente Sage 50cloud, la intercalación de SQLServer (collation) del servidor debe ser Modern\_Spanish\_CI\_AS

### Sobre la base de datos SQLServer

Sage 50cloud instala por defecto la versión Express de SQLServer:

- Microsoft limita a 1GB el uso de memoria de esta versión, aunque por el efecto caché y dependiendo del uso que haga el cliente el uso real de memoria por parte de la base de datos puede llegar a ser superior.
- En casos en los que no se desee este consumo adicional de memoria es posible configurar manualmente SQLServer para limitar el uso de caché.

En caso de instalar SQLServer Standard es necesario contar con más memoria disponible para aprovechar las ventajas de no tener la limitación de 1GB de memoria disponible para la ejecución de los procesos de base de datos, necesitando más margen para poder incrementar la memoria utilizada.

Para la instalación de base de datos SQLServer es requisito indispensable disponer de permisos de administrador.

### **Sobre el consumo de memoria**

A modo de ejemplo sobre el consumo de memoria, en una talla One Cloud "M" con 4 GB de memoria RAM la máquina quería aproximadamente de esta manera:

- Sistema Operativo: 1,5 GB
- SQLServer: 1 GB
- Usuario (conexión, entorno y Sage 50cloud): 0,75 GB x usuario

Según este ejemplo, la memoria consumida para 1 usuario de Sage 50cloud sería de 3,25 GB, quedando libre un margen de trabajo, aspecto totalmente recomendado dado que:

- El usuario de Sage 50cloud tiene capacidad para aumentar su consumo de memoria en casos exigentes como procesos masivos de facturación o similares.
- La base de datos SQLServer instalada por defecto, aún limitada a 1GB por ser Express, puede aumentar su consumo de memoria al hacer uso de caché.
- La presencia de múltiples núcleos de procesador por un lado acelera los procesos en paralelo pero por otro lado aumenta el consumo de memoria de la máquina para gestionarlos.

Según lo anterior, incluir un segundo usuario en la talla One Cloud "M", forzaría al límite la máquina, situándose prácticamente en 4 GB de memoria utilizada, aspecto que prácticamente no dejaría margen de maniobra en caso de necesitar un pico de recursos, motivo por el cual en caso de un segundo usuario la talla mínima recomendada sería One Cloud "M+".

Finalmente, debe tenerse en cuenta que cualquier otra aplicación o proceso instalado en estos entornos consumirá recursos que no estarán disponibles para Sage 50cloud ni SQLServer, por lo que debe tenerse en cuenta antes de instalar otras aplicaciones en el servidor online de Acens.

## **Widgets de Escritorio**

El uso intensivo de widgets puede hacer necesarios recursos adicionales de hardware a nivel de memoria o de procesador.

El widget de tipo acceso directo a archivos o ejecutables de terceros ubicados en Windows no garantiza el correcto funcionamiento de los archivos o ejecutables a los que se accede. En cualquier caso, como punto de partida para su utilización, es necesario disponer de las aplicaciones específicas necesarias para abrirlas o ejecutarlas, así como que sean accesibles.

El widget de tipo navegador web no garantiza el correcto funcionamiento de las webs mostradas en él. En cualquier caso, como punto de partida para su utilización, debe tenerse en cuenta que la base del motor web es Explorer por lo que cualquier web diseñada en exclusiva para otro navegador (Edge, Chrome, Firefox, etc...) puede no cargar correctamente. Adicionalmente debe tenerse en cuenta que las cookies de sesión del navegador Explorer son consultadas por dicho widget.

## **Microsoft 365**

Sage 50cloud permite la interacción con la suite de Microsoft Office, siendo necesaria, de forma general, la versión 2010 o superior.

En el caso concreto de aquellas aplicaciones de Microsoft 365 que ofrecen conectividad añadida, las versiones mínimas son:

- Integración con Outlook: compatible con las versiones Microsoft 365 Empresa Estándar.
- Exportación a OneDrive: compatible con las versiones Personal y Microsoft 365 Empresa Estándar.
- Llamada a Skype: compatible con las versiones Personal y Microsoft 365 Empresa Estándar.
- Cloud Backup: compatible con la versión Microsoft 365 Empresa Estándar.
- Sage Contacts: compatible con la versión Microsoft 365 Empresa Estándar.
- Sage Capture: compatible con la versión Microsoft 365 Empresa Estándar.

Debe tenerse en cuenta que en caso de uso concurrente de Microsoft 365 por parte de múltiples usuarios en un entorno cloud como el ofrecido por Acens pueden requerir de versiones Office especialmente pensadas para uso en servidores.

## Conexión a través de Firewalls

En el caso de trabajar con firewalls que limiten el tráfico por internet debe tenerse en cuenta que la aplicación necesita conectar con determinadas URLs para su correcto funcionamiento:

Tipo HTTP/HTTPS:

- \*.sage50comunidad.es
- suscripciones.sage.es
- dashboard.sageeurowin.com
- gamasuperior.eurowin.com
- www.sageeurowin.com

Tipo FTP:

- at.updates.eurowin.com

## Impresión en Terminal Server

Para el correcto funcionamiento en Terminal Server el mantenimiento de impresoras de la aplicación es necesario que no contenga ni el número de versión ni el literal "redireccionado" o "session", dejando solo el nombre de la impresora tal y como está en la opción "Impresoras" de la configuración de Windows del terminal local.

Es necesario que las impresoras locales en las que se requiera imprimir estén mapeadas y que el servidor de Acens tenga instalada la misma versión de los drivers que la impresora local.

El acceso a través de navegador no es compatible con la funcionalidad de impresión.

## Periféricos locales

El uso de los periféricos instalados localmente que deban interactuar con la aplicación del servidor de Acens deben ser capaces de ser mapeados desde dicho servidor para su correcto funcionamiento.

**Todas las configuraciones y recomendaciones de este documento son orientativas. En caso de duda consultar.**