

TÉRMINOS Y CONDICIONES MANTENIMIENTO SAGE 50, SAGE 200 Y SAGE FOR ACCOUNTANTS – CLIENTES INDIRECTOS

Los presentes términos y condiciones (en adelante, “**Términos y Condiciones**” o “**TyC**”) regulan el uso de los Servicios ofrecidos por **Sage Spain, S.L.**, N.I.F. B-58836321, con domicilio en Avda. de Europa nº19, Edificio MB-One, Planta 1, de Alcobendas CP. 28108 – Madrid, (en adelante, “**Sage**”) adquiridos a través de los distribuidores autorizados de Sage (en adelante, “**Partner**”). Estos Términos y Condiciones serán independientes de las condiciones que haya podido pactar el Cliente con su Partner.

Sage se reserva el derecho de actualizar los presentes Términos y Condiciones. Cualquier modificación de los presentes Términos y Condiciones será notificada por su Partner. El uso continuado del Servicio y/o el uso de los servicios de asistencia después de que su Partner haya notificado al Cliente el cambio de estos Términos y Condiciones constituirá la aceptación incondicional por parte del Cliente de los nuevos Términos y Condiciones notificados.

La última actualización de estos Términos fue realizada el 31 de julio de 2025.

CLÁUSULAS GENERALES

1. DEFINICIONES

"Afiliado" se entiende cualquier sociedad controlada por el CLIENTE y que forma parte de su grupo empresarial en el sentido establecido en el artículo 42 del Código de Comercio.

"Cliente" se refiere a cualquier persona física o jurídica que haya adquirido la licencia de Software a través de un Partner para su uso empresarial o profesional.

"Datos del Cliente" se refiere a cualquier dato, información, archivo, fotografía, documento o material proporcionado, introducido, compartido o enviado por el CLIENTE (o cualquier Usuario), a través del Software/Servicio, que puede incluir datos (incluidos datos personales) relativos a Usuarios, clientes del CLIENTE, proveedores, empleados u otros terceros. El CLIENTE reconoce que es responsable de la exactitud, calidad, fiabilidad y legalidad de los Datos del Cliente y de los medios por los que adquiere los Datos del Cliente y los introduce en el Software/Servicio o los pone a disposición de Sage.

"Datos de Entrada" se refiere a los Datos del cliente obtenidos en el transcurso del Uso por parte del CLIENTE o de un Usuario de un Sistema IA, incluyendo sin limitación (i) instrucciones, conjuntos de datos o prompts introducidos por cualquier medio por el CLIENTE o Usuario del Sistema IA; y (ii) compromiso del Usuario, datos estadísticos y agregados (incluyendo metadatos) obtenidos de otro modo en el transcurso del Uso por parte del Cliente o de un Usuario de dicho Sistema IA.

"Datos de Entrenamiento" son los datos de entrenamiento, datos de validación y datos o bases de datos de prueba utilizados para entrenar o mejorar un Sistema IA.

"Datos IA" se entenderán conjuntamente los Datos de Entrada, los Datos de Salida y todos los datos derivados de los mismos o que los incluyan (incluso cuando dichos datos, o derivados de los mismos, estén contenidos en los Datos de Entrenamiento).

"Datos de Salida" significa cualquier contenido generado como resultado de instrucciones, indicaciones o series de datos introducidos por el CLIENTE o por un Usuario y/o en el contexto del Uso de la IA Generativa por este último, en el contexto del Paquete/Servicio de Software y/o cualquier elemento integrado en el mismo.

"Datos de Sage" hace referencia a los datos sobre la configuración y el uso del Software/Servicio, la Documentación y cualquier otra información a la que el CLIENTE tenga acceso mediante el uso del Software/Servicio proporcionado por Sage en virtud de los Términos y Condiciones, con la excepción de los Datos del Cliente (incluidos los Datos de Entrada y los Datos de Salida).

"Derechos de Propiedad Intelectual" se refiere a los derechos reconocidos por cualquier jurisdicción con respecto a los productos del trabajo intelectual, incluyendo, sin limitación, los derechos de patente (incluidos los derechos de prioridad), los derechos de diseño, los derechos de autor (incluidos los derechos morales), los esquemas originales de trazado o topografía de circuitos integrados, los derechos de secreto comercial, las marcas registradas, los logotipos, los conocimientos técnicos y los derechos de nombre de dominio.

"Documentación" se refiere a la descripción de las características e instrucciones para el uso del Software de SAGE que se ponen a disposición del CLIENTE, ya sea en formato físico o digital.

"Inteligencia Artificial Generativa (IA)" se refiere a un Sistema de IA capaz de generar contenidos (texto, código, imágenes, vídeo y audio).

"Plataforma Operativa" hace referencia a todo el hardware, el Software, el sistema operativo, la base de datos y el entorno suministrados por Sage o su subcontratista en los que funcionará el Software y/o el Servicio.

"Servicios" se refiere al Software y a los servicios de mantenimiento que Sage se compromete a proporcionar al CLIENTE de conformidad con los Términos y Condiciones, excluidos los Servicios de Terceros.

"Servicios de Terceros" se refiere a cualquier producto (aplicaciones, software, servicios en la nube, formularios, etc.), herramienta (herramientas de integración o desarrollo) o servicio (alojamiento, implementación, configuración, desarrollo o contabilidad) proporcionado por una entidad que no sea Sage o sus subcontratistas.

"Sistema de Inteligencia Artificial (IA)" significa aprendizaje profundo, aprendizaje automático y otras tecnologías, sistemas, modelos, herramientas y funcionalidades de inteligencia artificial, incluida la IA Generativa.

"Software" se refiere a la/s aplicaciones informáticas o funcionalidades a las que el CLIENTE tiene acceso o uso como parte del Servicio de Sage.

"Soporte" se refiere a los servicios de asistencia funcional que Sage puede proporcionar o poner a disposición del Cliente en función del nivel de servicio contratado por el CLIENTE.

"Territorios Excluidos" hace referencia a: i) Cuba, Irán, Corea del Norte, Siria, Sudán, Rusia, Bielorrusia, el territorio de Crimea-Sebastopol, Donetsk, Luhansk, Zaporizhia, Kherson, y ii) cualquier país o territorio sujeto a sanciones del Reino Unido, la Unión Europea o los Estados Unidos de América.

"Usuarios" se refiere a las personas (empleados, consultores, contratistas o agentes) autorizadas por el Cliente para acceder y utilizar el Servicio de conformidad con las disposiciones contenidas en los presentes Términos y Condiciones.

2. CONTENIDO. Estos Términos y Condiciones definen las condiciones que regirán la relación entre SAGE y el CLIENTE (en adelante, “las Partes”) en cuanto a la prestación de servicios de mantenimiento o la prestación de otros servicios informáticos, en función de lo que sea contratado por EL CLIENTE con su Partner.

Asimismo, el CLIENTE reconoce haber tomado nota de los requisitos previos necesarios para una utilización óptima del Software o Servicio de Sage, con el fin de asegurarse de que las características de su red y de su sistema informático los cumplen. La instalación previa de un entorno informático que cumpla los requisitos indicados por Sage tal y como aparecen en la Documentación constituye una condición sine qua non para el buen funcionamiento del Software / Solución.

3. PROPIEDAD INTELECTUAL.

3.1. SOFTWARE. SAGE garantiza al CLIENTE que posee los Derechos de Propiedad Intelectual sobre el Software y su Documentación, o una autorización del titular del software y que, por lo tanto, puede otorgar libremente al CLIENTE el derecho de uso aquí dispuesto.

La concesión del derecho de uso del software no implica la transferencia de derechos de propiedad en beneficio del CLIENTE. El software sigue siendo propiedad de SAGE o su titular, independientemente de la forma, el idioma, el soporte del programa o el lenguaje de programación utilizado.

El CLIENTE se compromete a no infringir, directa o indirectamente a través de terceros, los Derechos de Propiedad Intelectual de SAGE sobre el software. Como tal, mantendrá en buen estado todas las menciones de propiedad y / o derechos de autor que aparecen en los componentes del software y su Documentación. De manera similar, incluirá estas menciones en cualquier reproducción total o parcial que sea autorizada por SAGE y, en particular, en la copia de seguridad.

El Software puede integrar tecnologías de terceros propiedad de otros editores. SAGE no es propietario del contenido de terceros utilizado como parte de los Servicios, incluido el contenido de las comunicaciones que aparecen en los Servicios. El título y los derechos de propiedad intelectual y/o industrial del contenido al que se accede a través de los Servicios pertenecen al propietario del contenido en cuestión y pueden estar protegidos por la ley de propiedad intelectual u otras leyes aplicables. En caso de infracción de estos derechos y obligaciones, SAGE está autorizado a tomar cualquier medida necesaria para poner fin a las infracciones observadas.

En particular, las licencias restringidas o “runtimes” puestas a disposición por editores terceros, confieren a los CLIENTES y Usuarios un derecho de uso limitado exclusivamente al Software con el que se han comercializado y pueden contener restricciones adicionales que el CLIENTE es el único responsable de conocer y cumplir.

El Cliente acepta no llevar a cabo ni permitir a otros que lleven a cabo las siguientes acciones: (i) adaptar, traducir o modificar el Software/Servicio; (ii) descifrar, descompilar, desmontar, aplicar ingeniería inversa u otro tipo de intento de descubrir el código fuente o de objetos del Software/Servicio, salvo si las leyes aplicables prohíben dichas limitaciones; (iii) copiar el Software; (iv) utilizar el Software/Servicio para actividades de alto riesgo; ni (v) otorgar bajo licencia, prestar, vender, alquilar o arrendar el Software/Servicio o cualquier componente de éstos.

Cualquier código fuente de terceros incluido en cada una de las aplicaciones de los Servicios sólo podrá utilizarse conjuntamente con dicha aplicación de los Servicios, cuyo uso estará sujeto a los presentes Términos y Condiciones.

QUEDA PROHIBIDO COPIAR, TRANSFERIR Y MODIFICAR EL SOFTWARE/SERVICIO (INCLUYENDO LOS DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL Y/O INDUSTRIAL SOBRE ÉSTOS) O CUALQUIER PARTE DE LOS MISMOS, EXCEPTO EN LOS CASOS EN LOS QUE LOS PRESENTES TÉRMINOS Y CONDICIONES LO PERMITAN DE FORMA EXPRESA.

3.2. DOCUMENTOS DE FORMACIÓN. SAGE puede otorgar al CLIENTE el derecho a reproducir determinados documentos que le puedan ser entregados como parte de la formación que se le imparta, únicamente en la cantidad que necesite, siempre que sea para uso propio y solo para las personas empleadas por él.

Todos los materiales de formación entregados antes, durante y después de la prestación de los servicios son y siguen siendo propiedad de SAGE. Además, el CLIENTE debe incluir en cualquier copia todas las menciones de propiedad y / o derechos de autor que aparezcan en los documentos presentados por SAGE.

3.3. DERECHOS DEL CLIENTE. El CLIENTE conserva todos los derechos, títulos e intereses sobre los Datos del Cliente, sin perjuicio de los derechos otorgados por el CLIENTE a Sage en virtud de estos Términos y Condiciones.

Sage renuncia a cualquier derecho de propiedad sobre los Datos de Salida. El CLIENTE asume la responsabilidad exclusiva por sus Datos de Salida, incluido cualquier uso, modificación, incorporación a otros documentos, publicación de dichos Datos de Salida por parte del CLIENTE y/o cualquier Usuario.

El CLIENTE otorga a Sage y a sus subcontratistas el derecho mundial, libre de regalías, irrevocable, perpetuo, no exclusivo y sublicenciable de alojar, procesar, copiar, transmitir, almacenar, analizar, exhibir, transformar, reducir a forma matemática, reformatear, combinar con los Datos de Entrenamiento, crear obras derivadas y utilizar los Datos del Cliente (incluidos los Datos de Entrada) y cualquier derecho que posea el Cliente o sus licenciantes en relación con los Datos de Salida generados como resultado del Uso por parte del Cliente del Software/Servicio, a los efectos de:

- Llevar a cabo actividades de investigación y desarrollo para mejorar los servicios, productos y aplicaciones de Sage, así como los de sus filiales.
- Desarrollar y proporcionar funciones y servicios nuevos y existentes (incluidos el desarrollo, la mejora, la integración y la puesta a disposición de los Sistemas de IA, en relación con la digitalización y la automatización de los procesos empresariales y para otros fines comercialmente razonables) al CLIENTE, a los Usuarios, a los clientes de Sage en general o a cualquier otra persona o entidad que utilice los productos y/o servicios de Sage;
- Proporcionar, administrar y garantizar el correcto funcionamiento del Software/Servicio y los sistemas relacionados (incluidos los sistemas de IA); y
- Permitir que Sage cumpla con sus derechos y obligaciones en virtud de estos Términos y Condiciones.

3.4 GARANTÍA POR INFRACCIÓN DE DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL. En el caso de una reclamación relacionada con la infracción por parte de SAGE de un derecho de propiedad intelectual, SAGE puede, a su elección y a su cargo, reemplazar o modificar

la totalidad o parte del software, u obtener un derecho de uso para el CLIENTE, siempre que este haya cumplido con las siguientes condiciones:

- El CLIENTE debe haber aceptado y cumplido con todas sus obligaciones en virtud de estos Términos y Condiciones.
- El CLIENTE debe haber notificado a SAGE lo antes posible y mediante una carta certificada con acuse de recibo, la acción por infracción o la declaración que precede a esta acción.
- El CLIENTE debe cooperar con SAGE proporcionándole todos los elementos, información y asistencia necesarios para que SAGE pueda defender sus propios intereses y los del CLIENTE.

El CLIENTE se abstendrá de gestionar por sí solo la controversia con el tercero que alega la infracción. En el caso de que se acuerde una transacción entre SAGE y el tercero que alegue la infracción, SAGE será responsable de la cantidad total que se pagará al tercero.

Si SAGE no puede acordar la transacción mencionada anteriormente, asumirá, bajo su control y dirección, con la asistencia del CLIENTE, la defensa legal para oponerse a la solicitud del tercero que alega la infracción. El CLIENTE tiene prohibido conducir la defensa legal de la disputa en su contra por parte de un tercero que alegue una infracción y se compromete a comunicar a SAGE sin demora esta circunstancia.

En el caso de que la reclamación del tercero por la infracción resulte en una decisión judicial firme, SAGE compensará al CLIENTE por el importe de los daños y perjuicios establecidos en la sentencia, sujeto a la justificación del pago al tercero de la cantidad indicada en la sentencia.

SAGE no asumirá ninguna responsabilidad en caso de que las acusaciones se refieran a:

- Uso de una versión del Software/Servicio/Sistema de IA distinta de la versión actual no modificada, si la condena pudiera haberse evitado utilizando la versión actual no modificada;
- Cualquier modificación del Software/Servicio/Sistema de IA sin el consentimiento previo por escrito de Sage;
- El uso del Software/Servicio/Sistema de IA por parte del CLIENTE haciendo caso omiso o en contra de las instrucciones de Sage, incluidas las instrucciones que figuran en la Documentación;
- Uso del Software/Servicio/Sistema IA en combinación con un software, un servicio o cualquier producto suministrado por un tercero, si la presunta infracción se refiere a esta combinación;
- El uso de cualquier Dato de Salida (IA) (incluidos sus derivados);
- El uso del Software/Servicio/Sistema de IA por parte del CLIENTE después de la notificación por parte de Sage o de cualquier autoridad competente de la infracción presunta o real.
- El hecho de que el CLIENTE no haya tenido en cuenta la provisión por SAGE de una corrección relacionada con las Adaptaciones, si la condena hubiera podido evitarse mediante el uso de dicha corrección.

- La combinación e implementación o uso de adaptaciones con programas no proporcionados por SAGE.

Las disposiciones de esta cláusula definen la totalidad de las obligaciones de SAGE con respecto a la infracción de patentes y los derechos de autor debido al uso del Software/Servicio.

4. PROHIBICIONES. En particular, se prohíbe al Cliente:

- La distribución o comercialización del Software/Servicio, ya sea de forma gratuita u onerosa;
- Cualquier forma de utilización del Software/Servicio o de la Documentación de cualquier modo con el fin de diseñar, producir, distribuir o comercializar un Servicio o un Software similar, equivalente o sustitutivo;
- Cualquier puesta a disposición directa o indirecta del Servicio/Software o la Documentación en beneficio de un tercero, en particular mediante alquiler, cesión o préstamo, incluso gratuito, o para confiarlo a cualquier proveedor de servicios en el marco de una subcontratación, a menos que Sage haya dado su consentimiento previo por escrito;
- Cualquier uso para procesamiento no autorizado por Sage.

5. RESPONSABILIDAD.

5.1 RESPONSABILIDAD DE SAGE. Los productos y servicios de SAGE están dirigidos a personas físicas o jurídicas que desarrollan una actividad empresarial o profesional y que lo utilizan en el ámbito de tal actividad. El CLIENTE, bajo su propia responsabilidad, asume las indicaciones, interpretaciones, resultados y cálculos proporcionados por SAGE o sus aplicaciones.

El software estándar no está diseñado para satisfacer las necesidades particulares del CLIENTE, sino que está desarrollado para cumplir una finalidad general, por lo que no se garantiza que las prestaciones del programa sean las que en opinión del CLIENTE debieran cumplirse, ni que respondan a necesidades particulares del mismo.

El Software es una aplicación informática compleja. El CLIENTE conoce y acepta que con los estándares tecnológicos actuales no es posible desarrollar aplicaciones informáticas absolutamente libres de errores o que aseguren su funcionamiento ininterrumpido. SAGE se compromete a desarrollar sus productos y a prestar sus servicios con la mayor diligencia, pero no se responsabiliza de otros daños o perjuicios provocados por el uso o imposibilidad de uso del software cualquiera que sea la forma de contratación (incluyendo sus actualizaciones o personalizaciones).

Las Partes no responderán de aquellos daños indirectos o que sean consecuencia de hechos o circunstancias que estén fuera de su control, o fueren imprevisibles y que impidan de forma efectiva la ejecución de los Términos y Condiciones, tales como incendio, inundación, terremoto, motín, explosión, huelga o cualquier otra circunstancia que afecte de forma efectiva al objeto de los Términos y Condiciones.

Bajo ninguna circunstancia SAGE puede ser considerado responsable de:

- Las consecuencias del incumplimiento por parte del CLIENTE de las instrucciones proporcionadas por SAGE, las anomalías que surjan de entornos específicos o desarrollos no realizados por SAGE.

- Destrucción o deterioro de archivos o programas que pertenecen al CLIENTE.
- Daños indirectos reconocidos por la jurisprudencia de los tribunales españoles y, en particular, perjuicios comerciales, pérdida de clientes, pérdida de pedidos, daños a la imagen de marca.

En ningún caso la responsabilidad de SAGE por cualquier daño o perjuicio que pudiera imputársele directamente podrá exceder de, en caso de productos o servicios recurrentes, como Suscripción, SaaS o Mantenimiento, del importe recibido por SAGE durante el último año por el Servicio concreto al que se atribuya la causa del daño. La limitación establecida anteriormente no se aplicará en caso de dolo o mala conducta intencional.

Las disposiciones de la presente cláusula establecen una distribución de riesgos entre SAGE y el CLIENTE.

5.2 RESPONSABILIDAD DEL CLIENTE EN EL USO DE LOS SISTEMAS DE IA

El CLIENTE asume toda la responsabilidad por el uso de los Datos de Salida generados por los Sistemas de IA. Es responsabilidad del CLIENTE verificar que los Datos de salida son exactos, veraces y que cumplen con todas las normativas aplicables antes de cualquier uso de los mismos. En la medida en que la ley lo permita, SAGE no será responsable de ninguna consecuencia derivada del uso de los Datos de Salida, incluidos errores, omisiones, pérdidas o daños sufridos por el CLIENTE o por terceros. Además, es responsabilidad del CLIENTE asegurarse de que el uso de los Datos de Salida no infrinja ningún derecho de terceros y cumpla con todas las reglamentaciones aplicables. SAGE no será responsable frente a ninguna reclamación de terceros que aleguen la violación de sus derechos de propiedad intelectual debido al uso, la reproducción o la distribución de los Datos de Salida por parte del Cliente.

6. SERVICIOS DE TERCEROS. Pueden existir aplicaciones conectadas a las Soluciones desarrolladas por terceros, cuyo soporte y mantenimiento no se presta por Sage y se registrará por las condiciones establecidas por dicho tercero o acordadas con su Partner. Las prestaciones sobre productos o programas de terceros incluidos o ejecutados de la aplicación de SAGE variarán en función del servicio efectivamente contratado; a los efectos de configurar su alcance se atenderá a la información comercial o técnica acordada o transmitida por su Partner.

7. INTERNET. Determinados componentes del Software/Servicio pueden permitir al CLIENTE y/o a los Usuarios del CLIENTE acceder a sitios web cuyo contenido les permite contratar productos y servicios a terceros. Es responsabilidad exclusiva del CLIENTE asegurarse de que cumple los requisitos y obligaciones que el tercero impone al CLIENTE o, en su caso, a sus usuarios.

En ningún caso se considerará que Sage ha aprobado el contenido de los sitios web de terceros accesibles a través del Software/Servicios ni puede considerarse que Sage ostente representación alguna u ofrezca ningún tipo de garantía y no puede considerarse responsable en modo alguno del contenido o uso de un sitio web de terceros y/o de la contratación y uso de productos y servicios de terceros. Lo mismo se aplica a cualquier intercambio, cualquier pago efectuado o cualquier contrato celebrado entre el CLIENTE y un tercero.

El CLIENTE declara conocer perfectamente Internet, sus características y limitaciones, y reconoce en particular:

- Que las transmisiones de datos en Internet sólo son relativamente fiables desde el punto de vista técnico, ya que circulan por redes heterogéneas con características y capacidades técnicas diferentes, que a veces están saturadas a determinadas horas del día;
- Que ciertas redes específicas pueden depender de acuerdos especiales y estar sujetas a restricciones de acceso que no permitirán el acceso al Software/Servicio;
- Que los Usuarios del Software/Servicio pueden encontrarse en cualquier lugar del mundo, y que el contenido del Servicio puede reproducirse, representarse o distribuirse de forma más general sin ninguna limitación geográfica;
- Que los datos que circulan por Internet no están protegidos contra una posible apropiación indebida y que la comunicación de contraseñas, códigos confidenciales y, de forma más general, cualquier información de carácter sensible la realiza el CLIENTE por su cuenta y riesgo;
- Que la puesta a disposición del contenido del Servicio a los usuarios puede estar sujeta a la intrusión de terceros no autorizados y puede, como resultado, corromperse a pesar de que Sage proporcione un acceso protegido por contraseña.

8. SISTEMAS DE IA. El CLIENTE reconoce y acepta expresamente que SAGE podrá, en el contexto de la ejecución del Software/Servicio, utilizar Sistemas AI, sin previo aviso específico ni aprobación por parte del CLIENTE.

Además, se informa al CLIENTE de que SAGE podrá, a su entera discreción (i) modificar cualquier Sistema de IA integrado en el Software/Servicio; (ii) dejar de comercializar la totalidad o parte de un Sistema de IA integrado en el Software/Servicio o suministrado con el mismo.

El CLIENTE reconoce que los Sistemas de IA proporcionados por SAGE pueden integrarse y/o interconectarse con tecnologías desarrolladas, operadas y mantenidas por terceros proveedores (como API, plugins, etc.), con sujeción a los términos y condiciones de dichos terceros proveedores. En tal caso, SAGE no ofrece ninguna garantía ni asume ninguna responsabilidad con respecto a dichas tecnologías de terceros, en la medida en que lo permita la legislación aplicable.

Se informa debidamente al CLIENTE de que los Sistemas de IA se ponen a su disposición sin ningún compromiso de disponibilidad ni garantía de niveles de servicio (SLA). En caso de indisponibilidad de un Sistema de IA, Sage hará todo lo posible por restablecer el Sistema de IA en cuestión lo antes posible.

9. CONFIDENCIALIDAD. Las Partes podrán, en aplicación de estos Términos y Condiciones, tener acceso a información confidencial de la otra Parte. Se entiende por Información Confidencial cualquier información o dato de carácter técnico, comercial, financiero o de otra naturaleza, transmitido entre las Partes, incluyendo, sin limitación, cualquier documento escrito o impreso, planos, muestras, modelos o, de forma más general, cualquier medio o soporte de divulgación, excluyendo los Datos AI. Las disposiciones de estos Términos y Condiciones, los planes de ventas y marketing, la información sobre precios y pagos, la información técnica y tecnológica, el diseño del producto y los procesos operativos se consideran expresamente como Información Confidencial.

La Parte que reciba la Información Confidencial tomará todas las medidas razonables para evitar cualquier uso, divulgación o publicación no autorizados de la Información Confidencial. Cada Parte garantizará que sus empleados, subcontratistas o agentes que tengan acceso a la Información Confidencial facilitada por la Parte divulgadora sólo en la medida en que sea necesario para alcanzar los objetivos de estos Términos y Condiciones y que sean informados de la obligación de mantener en secreto dicha Información Confidencial.

Las obligaciones relacionadas con la Información confidencial no se aplican a la información que es:

- Conocida por la Parte receptora sin obligación de confidencialidad en el momento de su divulgación por la otra Parte, o
- De dominio público sin que el hecho sea atribuible a un incumplimiento de la Parte receptora, o
- Obtenida legítimamente por la Parte receptora de un tercero que, al hacer esta divulgación, no incumple ninguna obligación de confidencialidad, o desarrollada independientemente por la Parte receptora, o
- Divulgada por la Parte receptora con el consentimiento previo por escrito de la Parte a la que pertenecen.

Si una de las Partes se viera obligada, en virtud de procedimientos legales o administrativos, o de cualquier otra obligación legal, a revelar Información Confidencial de la otra Parte, utilizará todos los medios razonables para obtener un tratamiento confidencial de dicha información y lo notificará previamente a la otra Parte.

Las obligaciones de las Partes bajo esta cláusula permanecerán en vigor durante la vigencia de estos Términos y Condiciones y los dos (2) años posteriores a su finalización.

10. EVOLUCIÓN TECNOLÓGICA. El software está diseñado y desarrollado para funcionar en el marco tecnológico actual. El CLIENTE conoce y acepta que pueden producirse variaciones o alteraciones en dicho marco tecnológico que son ajenas a SAGE y que pueden afectar al funcionamiento del software, llegando, incluso, a inhabilitar su uso parcial o totalmente en cuyo caso no se entenderá que existe incumplimiento por parte de SAGE. Tales cambios, a título enunciativo y no limitativo, pueden referirse a: sistemas operativos; protocolos de comunicación, navegadores de internet, bases de datos, estándares de la industria del hardware, lenguajes de programación. En tales circunstancias, SAGE no puede asegurar el uso o correcto funcionamiento del software y por tanto no asume ninguna obligación al respecto ni responsabilidad por cualquier contingencia que se pudieran derivar directamente de estas causas.

En caso de que se produzca una evolución tecnológica en los términos recogidos en el párrafo anterior, SAGE lo comunicará, con la antelación que le sea posible al CLIENTE..

Cuando sea posible, SAGE notificará con antelación estas alteraciones y su potencial impacto en el funcionamiento o uso del software.

11. FUERZA MAYOR. La ejecución de estos Términos y Condiciones puede suspenderse si Sage se ve afectada por un caso de fuerza mayor.

12. NO RENUNCIA. El hecho de que una de las Partes no haga uso de un derecho que posee en virtud de estos Términos y Condiciones no puede interpretarse en el futuro como una renuncia a este derecho.

El CLIENTE renuncia a cualquier reclamación o acción contra SAGE en relación con el cumplimiento de estos Términos y Condiciones que se formule más de doce (12) meses después del evento que dio lugar a tal reclamación.

13. EXTINCIÓN DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES

Cualquiera que sea el motivo de la extinción de estos Términos y Condiciones, El CLIENTE que haya contratado un servicio de Mantenimiento ya no tendrá derecho, a partir de dicho momento, a acceder a los servicios de asistencia, mantenimiento y actualización de su software.

14. LUCHA CONTRA EL FRAUDE Y LA CORRUPCIÓN. Cada Parte acepta y hará que terceras partes relacionadas con él hagan lo mismo:

- Cumplir con todas las leyes, disposiciones legales, regulaciones y códigos aplicables en materia de lucha contra el fraude y la corrupción (las "Disposiciones contra el fraude").
- No cometer ningún acto que pueda contravenir cualquiera de las Disposiciones contra el fraude.
- Abstenerse de cualquier acto u omisión que pueda causar que la otra parte viole las Disposiciones contra el fraude.
- Notificar a la otra parte tan pronto como sea posible cualquier solicitud de beneficio financiero o cualquier otra ventaja indebida recibida por él en relación con los Términos y Condiciones.
- Establecer y mantener durante la vigencia de este acuerdo sus propias políticas y procedimientos para garantizar el cumplimiento de las Disposiciones contra el fraude aplicables y hacer que se apliquen según corresponda.

15. SANCIONES INTERNACIONALES.

El CLIENTE confirma que:

- En todo momento durante la vigencia de este acuerdo, llevará a cabo sus actividades comerciales de conformidad con todas las leyes, reglamentos y regímenes de sanción impuestos por las autoridades pertinentes, incluidos, entre otros, la Oficina de Control de Activos Extranjeros (OFAC), la ONU, las sanciones del Reino Unido y de la UE.
- Ni él ni ninguno de sus Afiliados está incluido en ninguna "lista de personas denegadas" (o lista equivalente de sanciones) en violación de restricciones, sanciones, leyes o regulaciones, y que ni él ni sus Afiliados controla o es controlado por personas políticamente expuestas.
- Tiene y mantendrá durante la duración de este acuerdo procesos y controles adecuados para asegurar y ser capaz de demostrar el cumplimiento de esta cláusula.

El CLIENTE no permitirá que los Usuarios accedan o utilicen los productos o servicios objeto de este acuerdo en violación de cualquier ley o regulación de exportación o sanciones de los Estados Unidos o en cualquier Territorio Restringido. Tal uso y / o acceso no está permitido por SAGE y constituirá un incumplimiento sustancial de este acuerdo, y cuando SAGE tenga conocimiento o sospeche que el CLIENTE (o cualquiera de sus Usuarios) está utilizando, accediendo, o permitiendo de otro modo el acceso desde cualquier Territorio Restringido que incumpla dichas leyes o reglamentos, SAGE puede suspender de inmediato el uso de los productos y servicios de SAGE en la medida en que

lo considere necesario y sin previo aviso, y SAGE notificará de inmediato al CLIENTE tal suspensión e investigará cualquier posible infracción.

El CLIENTE notificará inmediatamente a SAGE si él o sus Afiliados han violado, o su un tercero tiene indicios razonables para declarar que el CLIENTE o sus Afiliados han violado esta cláusula.

En el caso que SAGE tenga fundamentos para sospechar que el CLIENTE está usando / accediendo a los productos o servicios en violación de esta cláusula, el CLIENTE proporcionará toda la colaboración y asistencia a SAGE acerca de su uso sobre los productos y servicios de SAGE en cumplimiento con esta cláusula.

El CLIENTE indemnizará y mantendrá indemne a SAGE contra cualquier pérdida, responsabilidad, daños, costes (incluyendo gastos legales) y gastos incurridos por SAGE o sus Afiliados como resultado del incumplimiento por parte del CLIENTE (o Usuario) de esta cláusula.

16. TRATAMIENTO DE DATOS DEL CLIENTE. El CLIENTE acepta y reconoce que SAGE, con el fin de ejecutar los Servicios objeto de estos Términos y Condiciones o proteger la integridad del Servicio, puede acceder y/o descargar los Datos del Cliente.

SAGE se compromete a tratar los Datos del Cliente, según las condiciones definidas en el Acuerdo de tratamiento de datos personales, accesible en el siguiente enlace: <https://www.sage.com/es-es/aviso-legal/terminos-y-condiciones/sage-global-dpa/>.

17. LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN. Estos Términos y Condiciones se rigen por la Ley española, con exclusión de cualquier otra legislación.

Cualquier controversia relacionada con la interpretación o ejecución de estos Términos y Condiciones será competencia exclusiva de los juzgados y tribunales de la ciudad de Madrid, independientemente del lugar de del domicilio del demandado y con expresa renuncia a cualquier otro fuero que les pudiera corresponder.

CLÁUSULAS PARTICULARES MANTENIMIENTO

1. OBJETO. El Servicio contratado por el Cliente contendrá el siguiente contenido, sin perjuicio de lo que el Cliente haya podido acordar con su Partner:

- Actualización. SAGE llevará a cabo actualizaciones de las soluciones contratadas por el CLIENTE que incluyen:

a) Adaptación a modificaciones legales de aplicación en todo el territorio español que se puedan producir durante la vigencia de estos Términos y Condiciones. No se incluyen las novedades o cambios legislativos que supongan modificaciones o ampliaciones sustanciales en la operativa o funcionalidades del software.

b) Corrección de errores o incidencias detectados en las aplicaciones.

c) Mejoras o nuevas funcionalidades que SAGE decida incluir en las aplicaciones.

Las actualizaciones se pondrán a disposición del CLIENTE según el calendario de evolución de las soluciones establecido por SAGE. La puesta a disposición del CLIENTE de estas nuevas versiones se realizará preferentemente por vía telemática; su descarga e instalación se realizará por el CLIENTE sin intervención de SAGE.

- Soporte Funcional. SAGE atenderá durante su horario de trabajo las consultas referentes al funcionamiento y operativa de los Servicios. Los sistemas de atención pueden variar en función del nivel de servicio contratado por el CLIENTE según la categorización establecida por SAGE, y pueden consistir en, chat, asistencia telefónica gratuita u otros canales digitales.

- Web de Área de Cliente (My Sage). Acceso a la plataforma web que:

a) En función del Producto que el CLIENTE tenga contratado, puede permitir el intercambio de información de forma segura. El CLIENTE autoriza a SAGE el uso de los referidos sistemas de intercambio.

b) Es el sistema donde SAGE puede alojar las nuevas versiones de las soluciones de SAGE, y permite al CLIENTE la descarga e instalación de aquéllas mientras se hallen vigentes estos Términos y Condiciones.

c) Proporciona contenido informativo sobre las soluciones de SAGE.

2. LIMITACIONES AL MANTENIMIENTO. Sage realizará el soporte de nivel L1 para el cliente, el Partner realizará el soporte L2. Se excluyen del servicio de mantenimiento lo indicado a continuación sin perjuicio de lo que lleguen a pactar el Cliente y su Partner:

- En ningún caso quedan cubiertas por el servicio de mantenimiento cualesquiera intervenciones técnicas, ya se realicen mediante conexión remota o mediante desplazamiento a las instalaciones del CLIENTE. A título ilustrativo, se entiende por tales intervenciones técnicas: instalación, reinstalación o actualización de la aplicación, configuración de un plan de mantenimiento, importación de datos, mantenimiento de la base de datos, restauración de la copia de seguridad, nuevos diseños en estándar de producto, servicios de consultoría, comprobación o análisis de datos en el producto (cuadre de nóminas, balances...), soporte a adaptaciones, desarrollos o personalizaciones, cambios de equipo, periféricos o servidores, etc.

- El soporte de Customer Service no cubre la formación, ya sea sobre cuestiones materiales (normativa, etc...) o sobre el funcionamiento general de las aplicaciones, limitándose a la atención de consultas concretas que afecten a la operativa de las soluciones estándar.

- La provisión de un nuevo software con diferencias significativas en el diseño y / o programación y / o funcionalidad que sustituya al software existente.

- Corrección de anomalías que SAGE no puede reproducir.

- La corrección de anomalías resultantes de un uso inadecuado del software y, en particular, el incumplimiento del CLIENTE con los procedimientos de copia de seguridad, los requisitos mínimos del software de Sage, los desarrollos personalizados y las configuraciones de red, hardware y software recomendados por SAGE.

Además, el CLIENTE está debidamente informado de que SAGE no realizará el Servicio en las siguientes circunstancias:

- Uso del Software sin el consentimiento de SAGE tras detectarse una incidencia.

- No accesibilidad o no disponibilidad por cualquier causa del equipo en el que está instalado el software o con el que se utiliza, no permitiendo la realización de servicios de mantenimiento remoto que fueran necesarios.

- Cambio de todo o parte del hardware o software periférico que puede provocar incompatibilidades con el software de SAGE.
- Fallo de los equipos, sus periféricos o la red del CLIENTE, que impiden el funcionamiento normal del software.

Se estipula expresamente que SAGE no tiene obligación de proporcionar asistencia o mantenimiento, incluida cualquier corrección de anomalías, en relación con versiones anteriores a la vigente en cada momento.

3. OBLIGACIONES DEL CLIENTE:

- El CLIENTE debe instalar todos los parches, actualizaciones y versiones proporcionadas por SAGE (en adelante, "Actualizaciones") necesarias para el correcto funcionamiento y seguridad del software. SAGE no es responsable de los problemas de funcionamiento, rendimiento y seguridad del Software que resulten de la falta de instalación de las actualizaciones.
- El CLIENTE se compromete a tomar todas las medidas para permitir que SAGE realice sus servicios de asistencia y mantenimiento.
- El CLIENTE debe asegurarse de que su infraestructura de TI cumpla los requisitos técnicos indicados por SAGE.
- Es responsabilidad del CLIENTE realizar todas las copias de seguridad necesarias de los datos y la información que puedan comunicarse a SAGE como parte de la ejecución del servicio de mantenimiento para evitar el riesgo de destrucción o deterioro de archivos o programas.
- En el caso de que un técnico de SAGE realice o configure una copia de seguridad como parte de su intervención, el CLIENTE seguirá siendo responsable de la calidad de la copia de seguridad y debe asegurarse de que los programas y/o archivos se guardan correctamente.

4. INTEGRIDAD. Las instalaciones de software tipo ERP no permiten la actualización parcial, por tanto, para disponer de servicios de mantenimiento el CLIENTE deberá mantener contratado el servicio de mantenimiento sobre el total de aplicaciones, módulos y Usuarios de que disponga en la instalación de software a la que da cobertura.

SAGE podrá establecer sistemas técnicos de control y actualización automática (locales y remotos) del número de Usuarios con acceso a la instalación de software o los módulos efectivamente utilizados.